



UNIVERSITY OF TARTU



Внутренняя оценка учебных программ (ВОУП) университета Тарту

Майки Удам

СПЕЦИАЛИСТ ПО КАЧЕСТВУ

29 ОКТЯБРЯ 2021

- Основан в 1632 году
- Факультет искусств и гуманитарных наук
- Факультет социальных наук
- Медицинский факультет
- Факультет науки и технологий
- 13 000 студентов
- 3600 сотрудников
- 1,2% лучших университетов мира



Принципы ВОУП (1)

- Менеджмент качества является частью стратегического управления.
- В документах университета качество отражено в стратегическом плане развития, миссии, фундаментальных ценностях, видении и задачах университета.
- Постоянное и целенаправленное улучшение всей деятельности с учетом ожиданий и отзывов различных заинтересованных сторон.

Принципы ВОУП (2)

- На качество основной деятельности влияют:
 - готовность и мотивация учащихся
 - компетенции и мотивация персонала
 - ясность, осуществимость и амбициозность целей развития и работы университета
 - качество сервисов поддержки
 - состояние инфраструктуры для организации преподавания и проведения научных исследований, финансовых и других ресурсов

Принципы ВОУП (3)

- Культура качества = приверженность сотрудников и учащихся своей работе и учебе, общие ценности, этика, сотрудничество, обмен передовым опытом и стремление к постоянному совершенствованию
- Ответственность за качество лежит на каждом сотруднике, каждом студенте / обучающемся.
- Менеджмент качества основано на цикле постоянного улучшения:
 - Планировать
 - Делать
 - Проверять
 - Действовать (улучшать)

<https://www.ut.ee/en/about-us/quality-management>

Делать

- Развитие управленческих навыков
- Поддержка развития персонала
- Развитие навыков преподавания и обучения
- Разработка учебных программ
- Улучшение условий обучения и работы
- Обмен передовым опытом
- Обновление устава и руководств

Проверять

- Обзор планов разработки и внедрения
- Операционная и финансовая отчетность
- Оценка результатов обучения
- Оценка студентов
- Внутренняя оценка обучения
- Анализ жалоб
- Обратная связь
- Внутренний аудит
- Внешняя оценка



Планировать

- Планирование развития университета
- Планирование набора и развития персонала
- Планирование проектов НИОКР
- Планирование организации обучения
- Планирование приема студентов
- Разработка учебных программ
- Разработка программ непрерывного образования
- Планирование цифрового развития

Действовать

- Управление университетом
- НИОКР
- Обучение и преподавание
- Предоставление услуг обществу
- Консультации и контроль
- Международное сотрудничество
- Внутренняя и внешняя коммуникация
- Управление учебной и рабочей средой

Внутренняя оценка обучения

- соответствует требованиям аккредитации (Внешнее ОК)
- состоит из подготовки отчета и обсуждений, которые проводятся каждый год:
- промежуточный отчет составляется через два года, основной отчет - в третий год
- промежуточный отчет анализирует статистические данные учебной программы, отзывы по предметам и учебной программе на основе данных рабочего стола и отслеживает успешность запланированных изменений и мероприятий
- основной отчет дополняется стратегическим взглядом, направлениями и задачами развития; дополнительная информация собирается от преподавателей, работодателей (базы стажировок) и выпускников

- Отчеты могут быть заполнены в Информационной системе исследования (SIS)
- SIS предоставляет менеджеру программы правильный предварительно заполненный отчет: доступны данные и чертежи (рисунки), необходимо добавить мероприятия по анализу и разработке.

Промежуточный отчет

1. Краткое введение: предыдущие цели, успехи, задачи по улучшению
2. Показатели настольной статистики с комментариями и выводами
 - Количество абитуриентов, заполнение учебных мест
 - Удовлетворенность учащихся выбранной учебной программой и вариантами в учебной программе
 - Основные координаторы учащихся, ожидания учащихся в отношении большей поддержки
 - Удовлетворенность студентов учебной средой и поддержкой электронного обучения
 - Возможности мобильности и как они используются
 - Как была учтена обратная связь, предоставленная субъектам
 - Оценка студентами уровня развития своих компетенций
 - Показатель успешности завершения учебы, показатель отсева в первый год и в конце учебы.
3. Краткая оценка и план работы (необходимо изменить)

Основной отчет

Каждые три года в среднесрочный отчет будет добавляться раздел более стратегического сравнения и отзывы заинтересованных сторон с целью анализа результатов среднесрочных лет и установления новых целей.

Часть 1 Стратегические направления развития учебной программы

- Обеспечение конкурентоспособности выпускников
- Интернациональность и продвижение эстонского общества, языка и культуры
- Передовое научное обучение

Часть 2 Анализ показателей промежуточного отчета и отзывов заинтересованных сторон

- Показатели настольной статистики (с комментариями и выводами)
- Отзывы и ожидания от преподавателей, работодателей и выпускников (протоколы встреч)

Часть 3 Краткая оценка и планов работы (включая предложения по принятию решений)

Тенденции развития учебной программы

- **Обеспечение конкурентоспособности выпускников**

На какую главную национальную цель направлена разработка учебной программы (инновации, предпринимательство, развитие экономики и сферы услуг; развитие (гражданского) общества; развитие культурного пространства и языка; устойчивое развитие и т.д.)? Какие изменения в обществе и на рынке труда влияют на учебную программу, как? Насколько велик спрос на выпускников учебного плана? По мнению работодателей, достаточны ли компетенции выпускников; чего не хватает; следует ли добавлять какие-либо новые возможности для специализации? Как выпускники оценивают свою конкурентоспособность? Какие навыки понадобятся выпускникам в будущем? Информация для анализа предоставляется отчетами OSKA, прогнозами рабочей силы, анкетами, интервью, сравнительными данными, проектами сотрудничества и т.д..

Рисунок 1. выпускники - работа

Рисунок 2. выпускники – доход

Рисунок 3. взаимосвязь с работой

Исследования высокого уровня, основанные на изучении

- **Исследования высокого уровня, основанные на изучении**

Что в учебной программе помогает студентам развивать исследовательский образ мышления и приобретать знания и навыки высшего уровня? Каково качество надзора, насколько просто найти научного руководителя для дипломной работы? Занимаются ли преподавателями исследователи высшего уровня из-за пределов университета? Как студенты могут участвовать в (международных) исследовательских и инновационных проектах? Что делается для того, чтобы иметь высококвалифицированных преподавателей и преемников для них?



UNIVERSITY OF TARTU

Спасибо!

Maiki.Udam@ut.ee



unitartu



tartuuniversity

