

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА: Новые идеи и тенденции в меняющемся мире

Люсьен Боллаерт

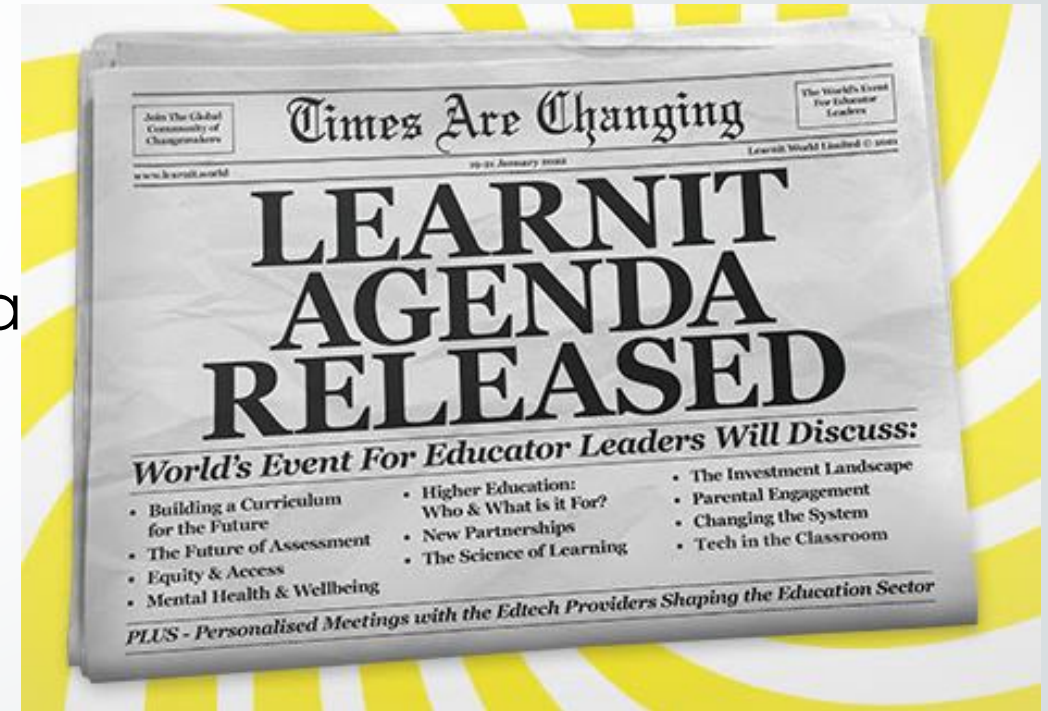
международный эксперт по обеспечению качества,
приглашенный профессор | Университет Гент и
Всемирный банк

член правления Агентств по обеспечению качества
Онлайн IV Евразийский форум по обеспечению
качества в высшем образовании

28 - 29 Октября 2021

IQAA | Нур-Султан | Казахстан

- Качество, обеспечение качества и влияние
- Институциональный и программный обзор
- Новое руководство
- Новые заинтересованные стороны
- Онлайн обеспечение качества
- Международное обеспечение качества
- Культура качества
- Заключение





Обеспечение качества: новые идеи и тенденции

Качество, обеспечение качества и влияние

Люсьен Боллаерт

международный эксперт по обеспечению качества, приглашенный
профессор | Университет Гент и Всемирный банк

член правления Агентств по обеспечению качества

Онлайн IV Евразийский форум по обеспечению качества в высшем
образовании

28 - 29 Октября 2021

IQAA | Нур-Султан | Казахстан

видение и миссия
цели обучения новых студентов

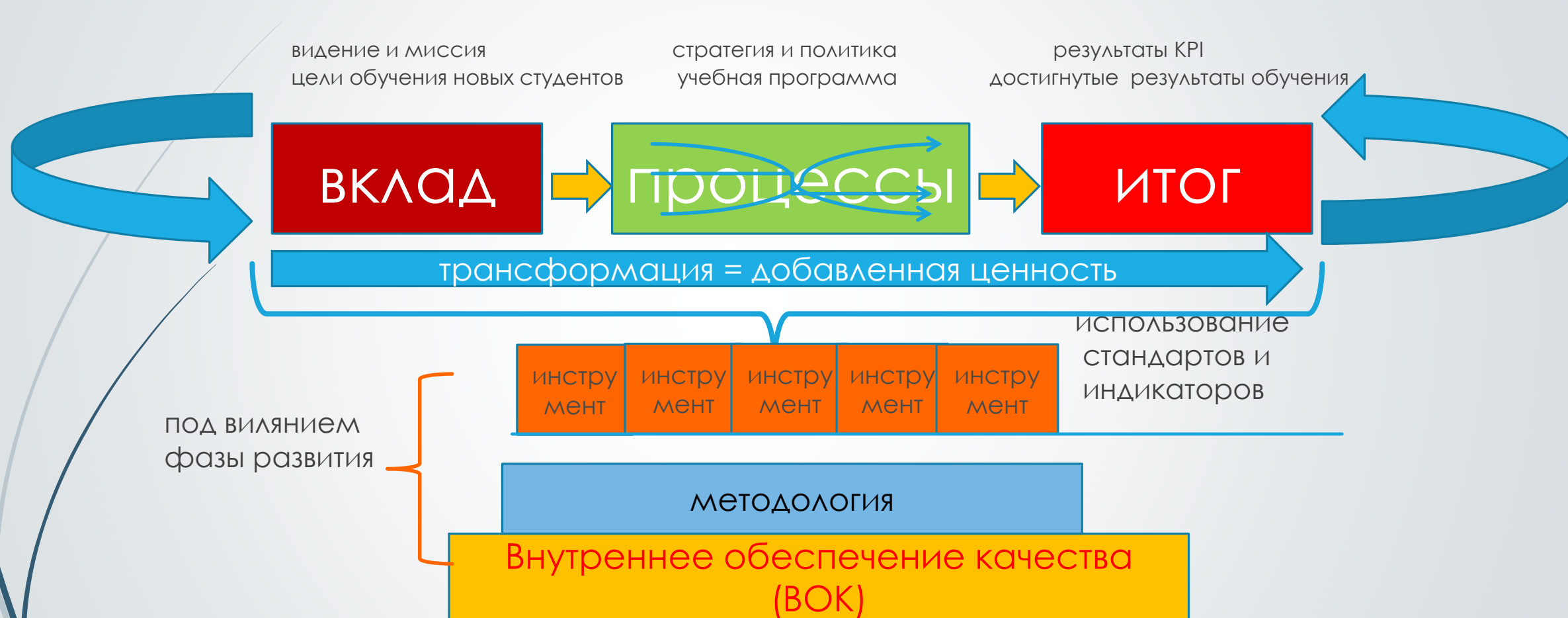
стратегия и политика
учебная программа

результаты KPI
достигнутые результаты обучения

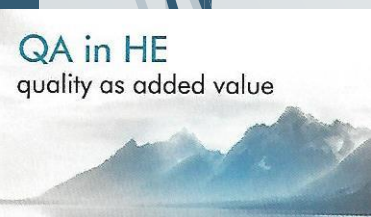


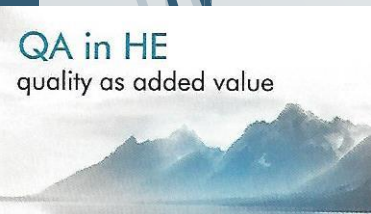
“В публичных дебатах о ценности высшего образования преобладали чрезмерно упрощенные описания их образовательных целей. Это исказило наше понимание того, как выглядит высококачественное высшее образование.

Нам необходимо переориентировать наше внимание на образовательные цели высшего образования. Это предполагает развитие более четкого понимания **трансформационного характера высшего образования.**”



*“Обеспечение качества - это **управленческий подход**, ориентированный на **качество организации** и основанный на **участии всех заинтересованных сторон**, чтобы как можно дольше **удовлетворять их ожидания и цели**”*







OCTOBER 15-20
2021

More information:
www.zero.cam.ac.uk

CAMBRIDGE ZERO CLIMATE CHANGE FESTIVAL

SHARING LOCAL SOLUTIONS
INSPIRING GLOBAL ACTION
IN THE YEAR OF COP26

CAMBRIDGE
ZERO

ACADEMIA | Letters

*Обеспечение устойчивого развития посредством
образования в области изменения климата*

Bajarang Bhushan, Dayalbagh Educational Institute (Deemed University)
Nandita Satsangee, Dayalbagh Educational Institute (Deemed University)

Аннотация

Развитие было естественной врожденной тенденцией людей. Структура их цивилизации, по-видимому, вплетена в последовательность развития. Хотя развитие имеет очень широкое значение, но, придерживаясь покровов материальности, оно практически ограничивается экономическим развитием. Для многих понятие экономического развития возникает в сознании со словом “развитие” даже сегодня.

Для этого ограниченного диапазона развития человек бездумно эксплуатировал все виды природных ресурсов. Развитие вскоре стало соревновательным для всего мира, что привело к ухудшению состояния окружающей среды. Климат начал меняться, и это стало серьезной проблемой - проблемой изменения климата. Тогда весь мир начал искать ее решение.

В этой последовательности концепция развития была впервые пересмотрена под руководством Комиссии Брундтланда. Затем появились “Цели развития тысячелетия” более целостного характера. Среди них было поставлено в основном восемь целей. Поскольку в процессе разработки был нанесен значительный ущерб окружающей среде, она была направлена на достижение цели развития при сохранении окружающей среды. Таким образом, появилась теория устойчивого развития.

В 2015 году было установлено семнадцать целей в области устойчивого развития, из которых цель 13 связана с действиями в области климата. Сохранение климата теперь стало самоцелью. Но как сохранить этот климат?

Academia Letters, September 2021

©2021 by the authors — Open Access — Distributed under CC BY 4.0

Corresponding Author: Bajarang Bhushan, bajarangbhushan@gmail.com

Citation: Bhushan, B., Satsangee, N. (2021). Getting Sustainable Development through Climate Change Education. *Academia Letters*, Article 3479. <https://doi.org/10.20935/AL3479>.



ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ

- Результаты трудоустройства на уровне программы
- Тарифы на прохождение лицензирования
- Показатели экономической мобильности участников
- Показатели экономической мобильности выпускников
- Показатели гражданской активности выпускников
- Подбор штата и региональных трудовых ресурсов/результаты
- Погашение задолженности на уровне программы по отношению к средней заработной плате и/или ставкам дефолта
- Результаты экономического развития государства или региона
- Успеваемость студентов, время получения степени и показатели выпуска
- Результаты оценки результатов обучения

ПОКАЗАТЕЛИ РАЗРАБОТАННОСТИ

- Четкие и доступные результаты программы и институционального обучения
- Равные возможности как для прикладного, так и для теоретического обучения
- Подтверждение компетентности третьей стороной
- Результаты достижений в области оценки компетентности, дезагрегированные и используемые для улучшения

ПОКАЗАТЕЛИ ПОЛИТИКИ И ПРИМЕНЕНИЯ НА ПРАКТИКЕ

- Институциональное финансовое состояние и стабильность
- Четкая и эффективная политика признания предшествующего обучения
- Рациональная политика в области управления
- Профессиональное развитие и практика педагогов, основанные на фактических данных и учитывающие культурные особенности
- Ответственный маркетинг и подбор персонала, компетентное преподавание и обучение
- Практика найма, ориентированная на равенство
- Стратегии, ориентированные на справедливость и основанные на фактических данных
- Справедливые показатели участия в высокоэффективных образовательных практиках для консультирования и успеха учащихся



Home > Rankings > Impact Rankings

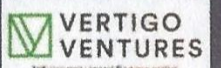
Impact Rankings 2021

The *Times Higher Education* Impact Rankings are the only global performance tables that assess universities against the United Nations' Sustainable Development Goals (SDGs). We use carefully calibrated indicators to provide comprehensive and balanced comparison across four broad areas: research, stewardship, outreach and teaching.

The 2021 Impact Rankings is the third edition and the overall ranking includes 1,118 universities from 94 countries/regions.

[Read more...](#)

IN PARTNERSHIP WITH
ELSEVIER

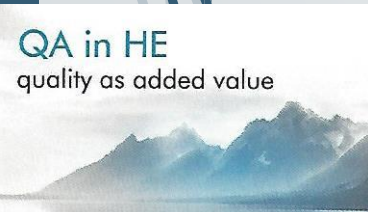


2021

[How to get your uni ranked](#)

Методология

- Показатели, основанные на всех 17 Целях устойчивого развития ООН (ЦУР) в 4 областях: исследование, руководство, информационно-пропагандистская деятельность и преподавание
- Вузы могут предоставлять данные по как можно большему числу ЦУР, насколько они способны
- Включен любой ВУЗ, предоставляющий данные по **ЦУР 17** (партнерство для достижения целей) и как минимум 3 других
- Окончательный балл вуза рассчитывается путем объединения его баллов по **ЦУР 17 с его тремя наивысшими баллами**
- ЦУР 17 = 22% от общего балла, другие ЦУР по 26%;
- Оценка по каждой ЦУР масштабируется так, чтобы наивысшая оценка по каждой ЦУР в общем расчете составляла 100
- ВУЗы представляют свои собственные институциональные данные, библиометрические данные поступают от Elsevier, сужая объем до публикаций, относящихся к этой ЦУР, и дополнительных публикаций, определенных **ИСКУССТВЕННЫМ ИНТЕЛЛЕКТОМ**.
- **Разные вузы оцениваются на основе разного набора ЦУР.**



-Увеличение количества мест и стажировок

Проблемы: сотрудничество в обучении (результаты обучения, оценка) и обеспечение качества!

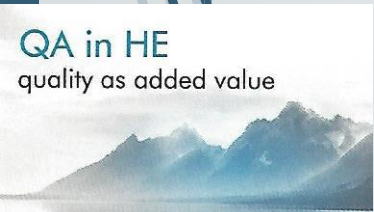
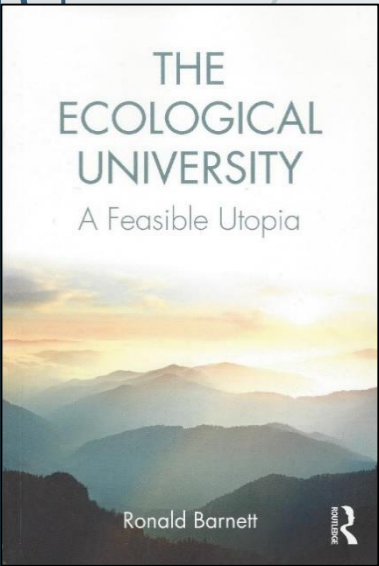
-Увеличение «Обучения на практике»

Обучение на практике - это образовательный подход, при котором студент изучает теории в классе и в то же время добровольно участвует в некоммерческой группе и участвует в размышлениях, чтобы углубить свое понимание того, что ему преподают

-Повышение вовлеченности студентов не только в учебу, но и в институциональную и общественную жизнь

-Увеличение «контрактных исследований» (исследований сообщества), иногда связанных с диссертациями на получение степени магистра или доктора философии для решения организационных, технических, инновационных и т. д. проблем





- **Расширение стратегии и предложения непрерывного обучения (LLL)**
Разработка, присвоение и признание программ микро-квалификации
- **Увеличение жизни устойчивого или экологического кампуса**
- **Повышение экологического мышления, рефлексии, устойчивости и образования, исследований и организации в области изменения климата**

Эко-системное мышление означает перенос нашего внимания с закрытых систем организации и предоставления услуг в рамках отдельных организаций на выход за рамки традиционной цепочки создания ценностей. ... Путь к этому лежит через совместное создание экосистем и использование создания эко-системной ценности и совместных операций.

- **Чистый фокус на показателях мировой классификации**

Обеспечение качества: новые идеи и тенденции

Институциональный и программный обзор

Люсьен Боллаерт

международный эксперт по обеспечению качества, приглашенный
профессор | Университет Гент и Всемирный банк

член правления Агентств по обеспечению качества

Онлайн IV Евразийский форум по обеспечению качества в высшем
образовании

28 - 29 Октября 2021

IQAA | Нур-Султан | Казахстан

ESG 2015

Стандарт ESG I.I Политика в области обеспечения качества

“Учреждения должны иметь политику обеспечения качества, которая является публичной и является частью их стратегического управления. Внутренние заинтересованные стороны должны разработать и реализовать эту политику с помощью соответствующих структур и процессов, привлекая при этом внешние заинтересованные стороны.”

ESG
2015



Standards and Guidelines for Quality Assurance
in the European Higher Education Area



С переходом к институциональной проверке ...

- Больше внимания уделяется видению, миссии, стратегии и политике
- Согласование (реализация) между (стратегической) политикой и обеспечением качества стало предметом рассмотрения
- Перевод стратегических целей в план действий, подкрепленный KPI
- (I) Обеспечение качества превратился в Всеобщее управление качеством, анализирующее степень реализации (стратегической) политики



Новое видение, миссия и (стратегическая) политика высшего образования (учреждений)

- Традиционно:

- Образование:

стало **глобальным** с новым акцентом на глобальные **компетенции**, пригодные для глобального **знания эко-общества** 21 века с **решающими преобразованиями**

- Исследование:

более **глобальны**, чем когда-либо благодаря **классификации**, новый **континуум от фундаментального до прикладного**, пригодный для решения глобальных задач и **инноваций, направленных на исторические текущие и будущие преобразования**

Социальные услуги/влияние на сообщество:

от **регионального к глобальному сообществу с трансформационным воздействием для лучшей жизни**

- Новое видение и миссия?

- **Высшее учебное заведение как открытое и глобальное эко-сообщество, созданное совместно со всеми заинтересованными сторонами, движимое культурой качества непрерывного улучшения, необходимого воздействия на текущие и будущие преобразования для лучшей жизни (= вера)**

ACADEMIA | Letters

How can we co-create a better world?

Petra Bakewell-Stone

"Hope is the thing with feathers

That perches in the soul

And sings the tunes without the words

And never stops at all!"

Emily Dickinson, 1862

On April 17th 2021, biologist Colin Tudge presented ideas from his latest book *The Great Re-think* [1] to 50+ participants of a webinar series co-hosted by the Scientific and Medical Network, Pari Center and College for Real Farming and Food Culture.

The day explored the vision and actions required to co-create a grassroots renaissance. According to Tudge, it is easily within our grasp to solve the world's problems but only if we fundamentally rethink and act accordingly. Since those in power are committed to the status quo, we must take matters into our own hands, as advocated by Erik Dammann's *The Future in Our Hands*. We can do this by re-conceptualising everything we take for granted.

Since hope is at the heart of his thesis, Tudge referenced not only poet Dickinson but also St. Paul, as hope is so often nourished by faith and the virtue of patience. It is no accident that venues of the annual Oxford Real Farming Conference that Tudge founded with his wife Ruth West have included a church, townhall, conference room and pub. Their approach spans spirituality, governance, business and bonhomie.

First-off the vision: **convivial societies – with personal fulfilment! - within a flourishing biosphere**. After presenting he asked whether it is sensible. Its logic and appeal was vindicated by zero critics. Furthermore, he proposed a threefold approach to action: **appropriate technology, food culture and enlightened agriculture**. This is supported by the infrastructure of democratic government, economic democracy and laws of the land and underpinned by a mindset, encompassing metaphysics, science, the arts and morality.

Academia Letters, August 2021

©2021 by the author — Open Access — Distributed under CC BY 4.0

Corresponding Author: Petra Bakewell-Stone, petra@acamedia.org

Citation: Bakewell-Stone, P. (2021). How can we co-create a better world? *Academia Letters*, Article 2775. <https://doi.org/10.20935/AL2775>.

от видения и миссии к стратегии

будущее
почему?

видение ПОЧЕМУ?

Миссия ПОЧЕМУ? И ЧТО?

КТО
мы такие?
хотим ли мы быть
такими?

ГДЕ
мы хотим быть
активными?

Какие ВИДЫ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ?

Изменилась
ли наша
деятельность?

ЧЕГО мы хотим
достичь для наших
заинтересованных
сторон?

КАК мы хотим
достичь наших
целей?

ЦЕЛИ И СТРАТЕГИЯ

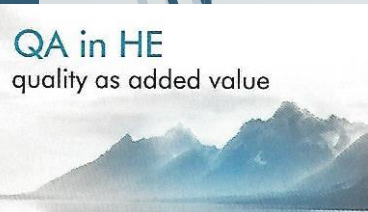
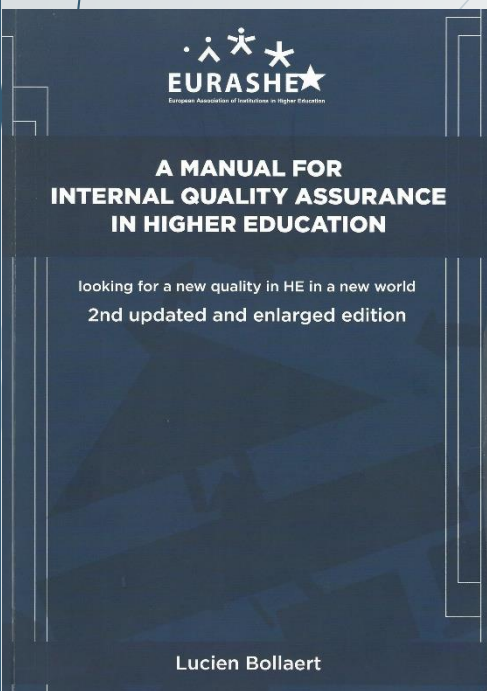
Нужна ли
нам новая
стратегия?

КАК мы хотим
справиться с
нашей ситуацией?

КАК мы хотим
вести себя с
самими собой?

ЦЕННОСТИ,
УБЕЖДЕНИЯ И
КУЛЬТУРА

Изменилась
ли наша
ситуация и
культура?



Критически взгляните на внешними и внутренними сторонами

ПОЧЕМУ?
это будущее высшего образования и качества (обеспечение)? это видение высшего образования и качества (обеспечение)?

глобальный контекст с вашими заинтересованными

Обновите свое видение

Используйте SWOT-анализ, Вовлеките всех ваших

ЧТО?
выступаем ли мы за Высшее образование и его качество? Является ли наша миссия в качестве высшего образования?

глядя снаружи внутрь, заинтересованных сторон

Обновите свою миссию

Определите существующий (качественный)
Определите желаемое
Вовлеките всех ваших внешних

КАК?
Собираемся ли мы реализовать нашу миссию? Является ли наша миссия в качестве высшего образования?

у вас организационный контроль
организационное обеспечение качества и внутренних заинтересованных сторон

Обновите свою (стратегическую) политику

Используйте SMART KPI
Передавайте информацию

КАК?
Какая (новая) стратегическая политика?
Какие планы действий?

количественные и качественные и индикаторы
сверху вниз и снизу вверх

(Пересмотрите) разрабатывайте свои программы и другие процессы (пересмотрите) структуру вашей организации

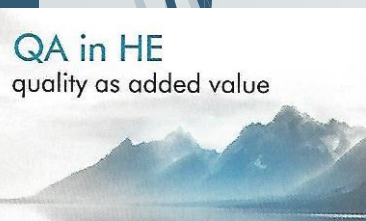
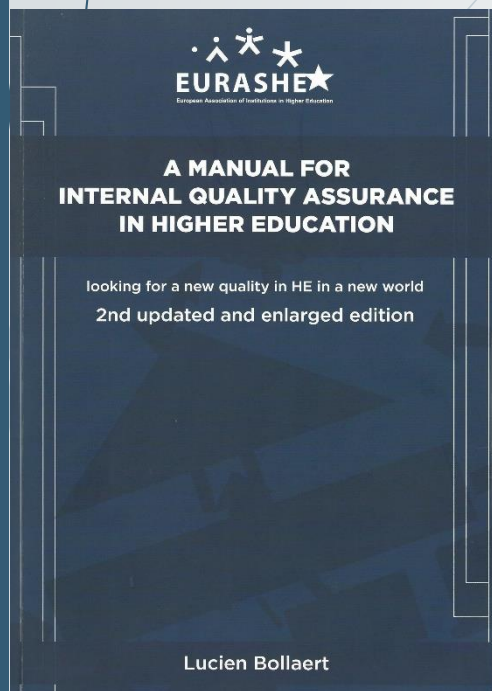
КОТОРЫЙ?
Люди (руководители и персонал)? Какова структура обеспечения качества управления?

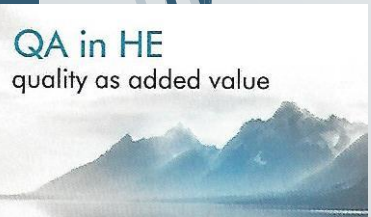
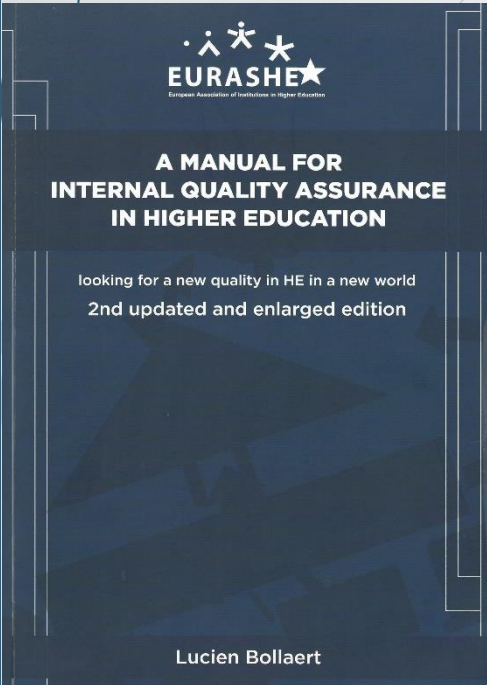
управления и структуру

Создание независимых качества. Осуществляйте цикл проверка-корректировка

КАК ЭТО СДЕЛАТЬ?
РЕАЛЬНАЯ ПРАКТИКА

подразделений по обеспечению «планирование-действие»





Критически взгляните на внешними и внутренними

ПОЧЕМУ?
это будущее высшего образования и качества (обеспечение)? это видение высшего образования и качества (обеспечение)?

глобальный контекст с вашими заинтересованными сторонами

Обновите свое видение

Используйте SWOT-анализ, Вовлеките всех ваших

ЧТО?
выступают команды за Высшее образование и его качество. Является ли миссия в высшем образовании?

глядя снаружи внутрь, заинтересованных сторон

Определите существующие (качественные) показатели. Определите желаемые. Вовлеките всех ваших

Девять из 10 организаций не выполняют стратегию!

организационный роль. Полное обеспечение качества для всех заинтересованных сторон

Используйте SMART KPI. Передавайте их

ответственные и качественные индикаторы сверху вниз и снизу вверх

(Пересмотрите) структуру вашей организации. Создание независимых обеспечению качества. Осуществляйте цикл проверка-корректировка

Людям, которые обеспечивают качество. Какова роль менеджмента? Какова роль преподавателей? Какова роль студентов? Какова роль родителей? Какова роль общества?

другие процессы управления и структуры подразделений по

КАК ЭТО СДЕЛАТЬ? РЕАЛЬНАЯ ПРАКТИКА

«планирование-действие-оценка»

Стратегический вопрос вплоть до опросов

6 образовательных стратегических целей вплоть до опросов студентов и сотрудников Университета Гент



**GHENT
UNIVERSITY**

1. Образование должно быть сосредоточено на смелости мыслить и продвижении много перспективности
2. Образование основано на исследованиях и неизменно связано с ними
3. Образование должно способствовать развитию талантов студентов и сотрудников
4. Образованию способствует участие заинтересованных сторон
5. Интернационализация является ключевым фактором
6. Университет Гент соответствует международно-признанным стандартам надежного обеспечения качества

1. Образование стимулировало критическое понимание теорий и принципов
Обучение на основе сотрудничества было организовано в различных учебных подразделениях
2. Образование научило вас мыслить научно
3. Ваше образование хорошо подготовило вас к вашей дальнейшей карьере
4. Обучение на основе сотрудничества было представлено в нескольких разделах курса
5. Образование стимулировало международный опыт обучения
6. В большинстве разделов курса вас стимулировали к активному обучению
7. Образование поощряет вас участвовать в жизни общества/ устойчивости/ разнообразия...

- **Стратегические цели вплоть до опросов**
- **Внутреннее обеспечение качества соответствует внешнему обеспечению качества**

Задача: найти независимых международных коллег, которые станут критически важными друзьями

Задача: вовлечение ученых

Задача: административное бремя

Собственность

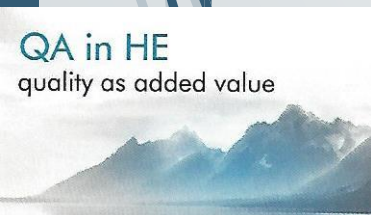
Задача: создать коллективы заинтересованных сторон на каждом факультете, учебной программе, кафедре

Решение проблем и формирование культуры качества

Задача: признание и вознаграждение за работу в отделе кадров/карьера институционального и лидерского звена рядом с участием общества

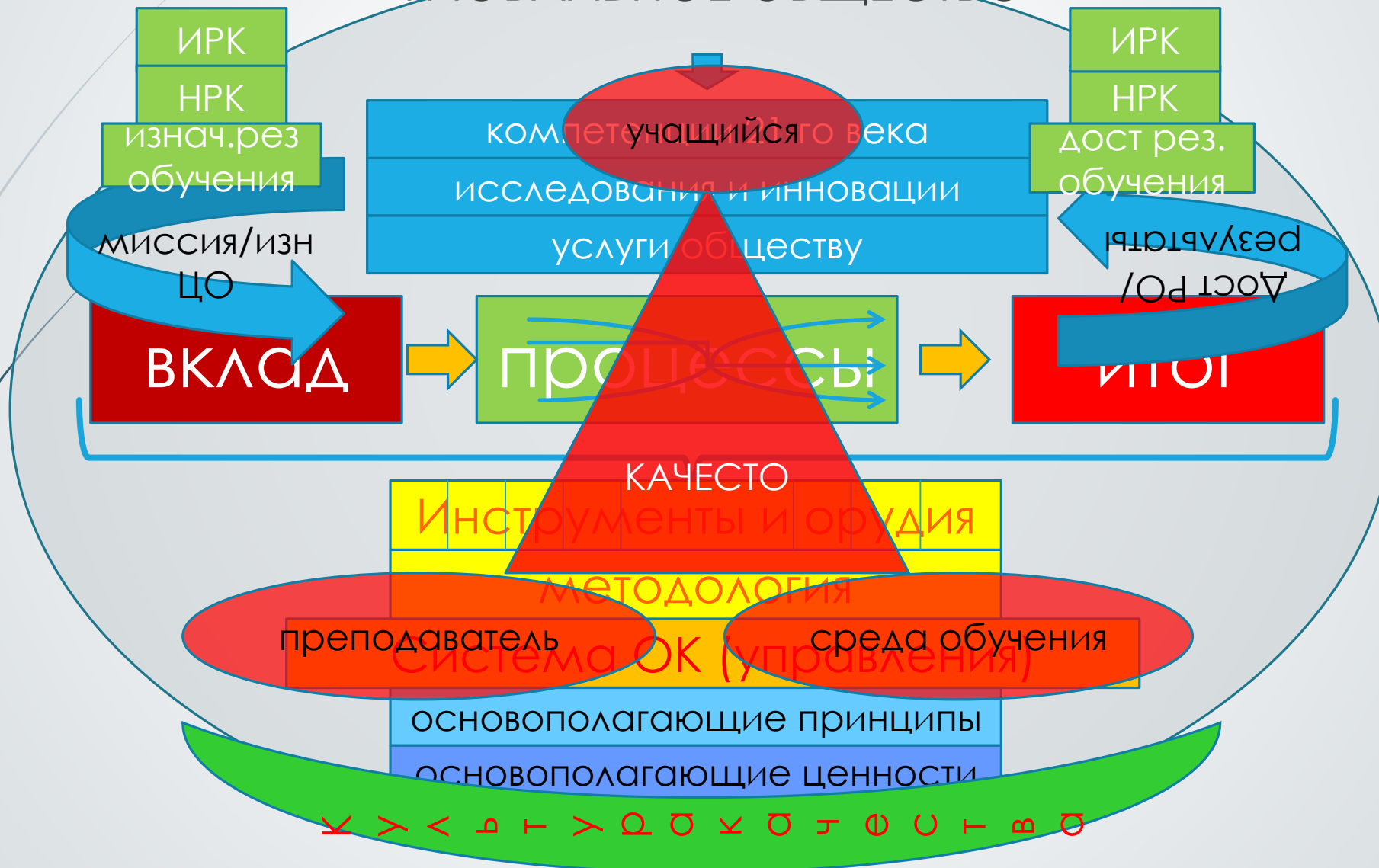
Место и функционирование отдела внутреннего обеспечения качества

Связан со всеми уровнями и подразделениями и подобен сервису!





ГЛОБАЛЬНОЕ ОБЩЕСТВО



Обеспечение качества: новые идеи и тенденции

Новое руководство

Люсьен Боллаерт

международный эксперт по обеспечению качества, приглашенный
профессор | Университет Гент и Всемирный банк

член правления Агентств по обеспечению качества

Онлайн IV Евразийский форум по обеспечению качества в высшем
образовании

28 - 29 Октября 2021

IQAA | Нур-Султан | Казахстан

Стиль руководства: лидер как...		Тип культуры
наставник	вдохновитель	Модель управления персоналом
новатор	посредник	Модель открытой системы
производитель	регулятор	Модель рациональных целей
контроллер	координатор	Модель внутреннего процесса

ITS (2015), *QA and Quality Culture in Higher Education vol. 1*, Radboud University: Nijmegen

**НОВОЕ
РУКОВОДСТВО=**

Дальновидный
Качественно новый
Ориентированный на обслуживание
По-настоящему внимательный
и заботливый
Подлинный
Заинтересованный
Внимание к культуре
Обращение к культуре
Ориентированный на ценность
Уважаемый, а не авторитарный
Последовательный
Ориентированный на качество
Вдохновленный общественными
дополнительными ценностями
Гибкий
Динамичный
Прозрачный

**К
О
Л
Л
Е
К
Т
И
В
Н
Ы
Й**

**НА ВСЕХ
УРОВНЯХ**



НОВОЕ
РУКОВОДСТВО=

**НЕОБХОДИМА ОБЩАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ/КУЛЬТУРА
КАЧЕСТВА**

Дальновидный
Качественно новый
Ориентированный на обслуживание
По-настоящему внимательный
и заботливый
Подлинный
Заинтересованный
Внимание к культуре
Обращение к культуре
Ориентированный на ценность
уважаемый, а не авторитарный
Последовательный
Ориентированный на качество
Вдохновленный общественными
дополнительными ценностями
Гибкий
Динамичный
Прозрачный

К
О
Л
Л
Е
К
Т
И
В
Н
Ы
Й

НА ВСЕХ
УРОВНЯХ



Обеспечение качества: новые идеи и тенденции

Новые заинтересованные стороны

Люсьен Боллаерт

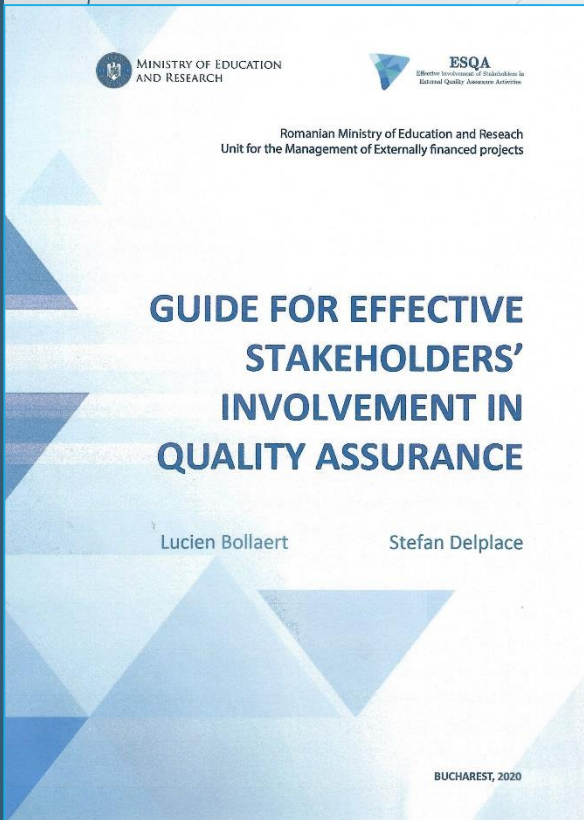
международный эксперт по обеспечению качества, приглашенный
профессор | Университет Гент и Всемирный банк

член правления Агентств по обеспечению качества

Онлайн IV Евразийский форум по обеспечению качества в высшем
образовании

28 - 29 Октября 2021

IQAA | Нур-Султан | Казахстан



- **Активно вовлеченные студенты**

- Задача: найти студентов, занимающихся не только обеспечением качества, но и образовательными и стратегическими вопросами

- **Стратегические лидеры и/или менеджеры**

- **Стратегические менеджеры в области образования**

- **Работодатели**

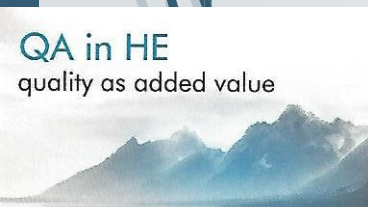
- Задача: найти независимых работодателей с учетом сектора и занимающихся высшим образованием и обеспечением качества

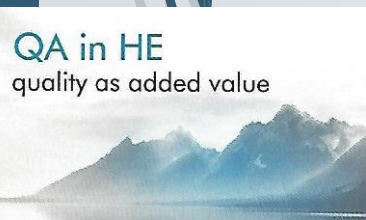
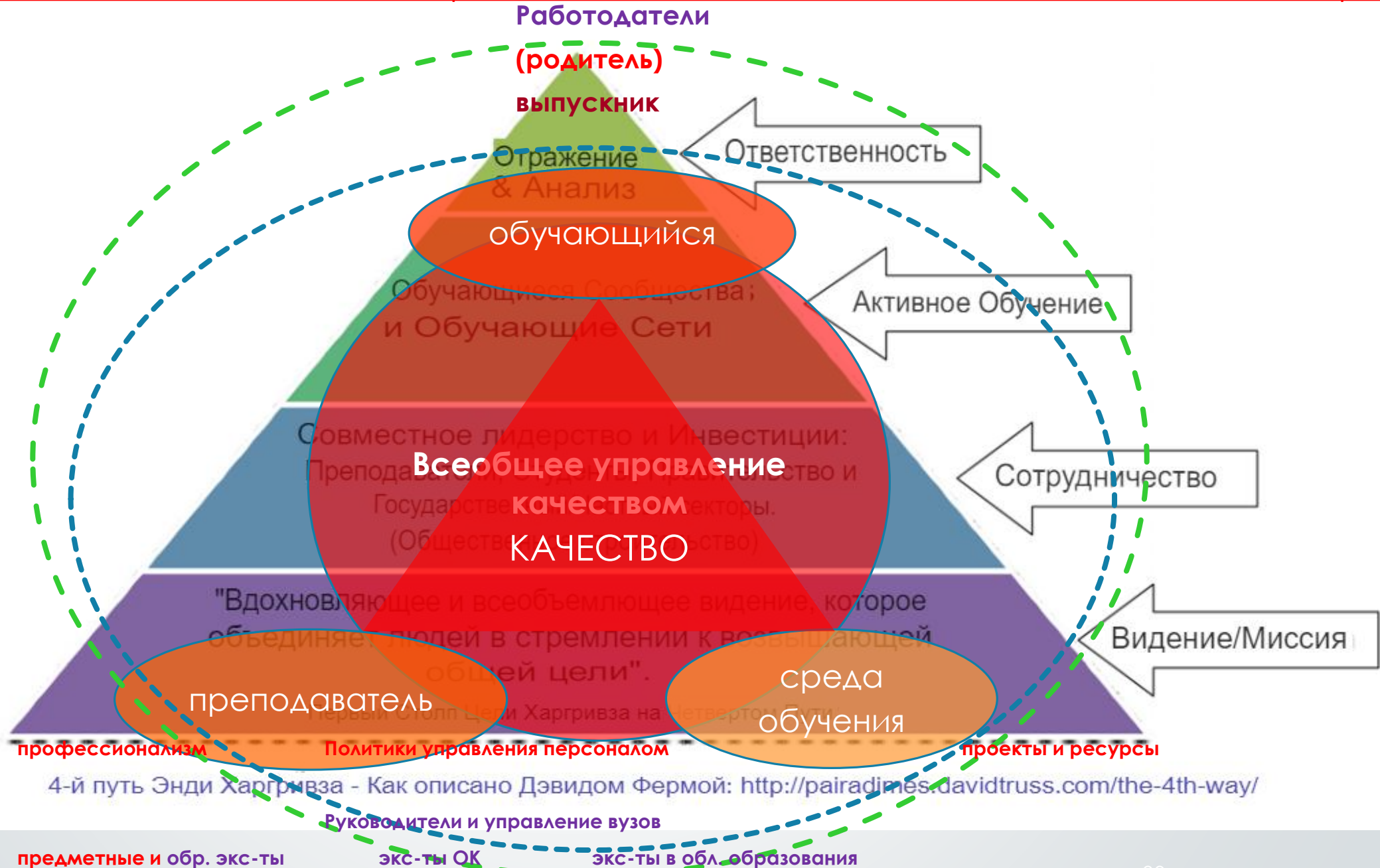
- **ВЫПУСКНИКИ!**

Наиболее важно из-за связи общей оценки всей учебной программы, возможностей трудоустройства

Задача: отслеживание выпускников и компетенций

- **Международные конкуренты/критически настроенные друзья/эксперты** из-за интернационализации





Обеспечение качества: новые идеи и тенденции

Онлайн обеспечение качества

Люсьен Боллаерт

международный эксперт по обеспечению качества, приглашенный
профессор | Университет Гент и Всемирный банк

член правления Агентств по обеспечению качества

Онлайн IV Евразийский форум по обеспечению качества в высшем
образовании

28 - 29 Октября 2021

IQAA | Нур-Султан | Казахстан

ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛОЖЕНИЯХ О ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ В СВЯЗИ С COVID-19

- Онлайн-образование

Вызов: результат видения и стратегии или появление?

Новый важный пункт: благополучие студентов и сотрудников; социальные последствия?

Программы микро-квалификации для каждого модуля, обеспечение качества?

Проблема списывания

Инфраструктурные и организационные расходы

- Онлайн-исследование

Онлайн-конференции и встречи

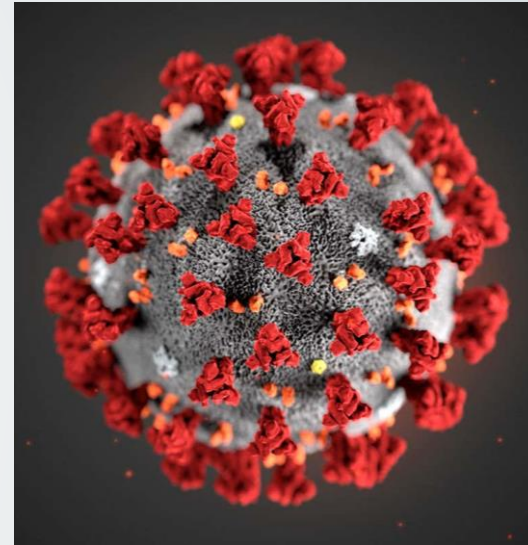
Больше международных статей, но меньше сотрудничества

Значительное финансирование исследований вакцин для государственных и частных исследовательских центров

- Социальные услуги

Научные медицинские консультанты в национальных стратегиях, в меньшей степени из области психологии и социальных наук

Добровольная и организационная помощь в вакцинации



+ Плюсы и минусы онлайн ОК -

Внутреннее ОК

- + Сбор данных и лучший обмен отчетами в Интернете
- + Встреча лучше подготовлена
- + Больше возможностей в личных планах

Внешнее ОК

- + Упомянутое ранее
- + Никаких расходов на проезд и проживание
- + Дополнительные подготовительные совещания и документы
- + Ответы по существу

Внутреннее ОК

- Никакого языка тела
- Меньше возможностей для взаимодействия
- Меньше возможностей проникнуть глубже
- Труднее найти консенсус
- Труднее делать заметки/протоколы

Внешнее ОК

- Упомянутое ранее (используйте профессионального секретаря, не просматривающего)
- Более жесткое командо-образование
- Разные часовые пояса
- Больше ограничено вопросами и ответами из-за временных интервалов
- Сложнее посещать инфраструктуру
- Труднее "почувствовать культуру"



**GHENT
UNIVERSITY**



Обеспечение качества: новые идеи и тенденции

Международное обеспечение качества

Люсьен Боллаерт

международный эксперт по обеспечению качества, приглашенный
профессор | Университет Гент и Всемирный банк

член правления Агентств по обеспечению качества

Онлайн IV Евразийский форум по обеспечению качества в высшем
образовании

28 - 29 Октября 2021

IQAA | Нур-Султан | Казахстан

Европейский подход к обеспечению качества Совместных программ

2015: один отчет о самооценке, один обзор и одно посещение объекта для одной международной аккредитации
все еще много национальных дополнительных требований и блокировок

Европейские Университетские альянсы

Стимулирование к интенсивному сотрудничеству на международном уровне, отходящему от видения, миссии и стратегии, включая ОК

Задачи: сотрудничество от высшего уровня и стратегии до рабочего уровня (образование, исследования и социальные услуги). Европейская степень и диплом (компетентность?!) найти и применять общие принципы внутреннего ОК и Внешнего ОК(проект?, слияние?, общие мероприятия?, стратегия?...)





Обеспечение качества: новые идеи и тенденции

Культура качества

Люсьен Боллаерт

международный эксперт по обеспечению качества, приглашенный
профессор | Университет Гент и Всемирный банк

член правления Агентств по обеспечению качества

Онлайн IV Евразийский форум по обеспечению качества в высшем
образовании

28 - 29 Октября 2021

IQAA | Нур-Султан | Казахстан

- Новое определение культуры качества:

Культура качества - это та часть организационной культур (ы), в которой заинтересованные стороны побуждаются к созданию чего-либо (не)сознательным намеренным отношением к постоянному совершенствованию, основанному на ценностях и убеждениях, которые живут в организации.

Bollaert, L. (2019), A Manual for IQA in HE, p. 482

- Показатели культуры качества :

- Способность критически самоанализировать и самооценить (содержание, количество и результаты совещаний) в соответствии с базовыми данными
- Способность работать с внешним анализом и критическим обзором
- Способность к совершенствованию (инновациям), включая все заинтересованные стороны
- Способность руководить собой с четкой стратегией и результатами работы

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КУЛЬТУРЫ КАЧЕСТВА

- 1. Усилия по внедрению методов управления качеством потерпят неудачу, если они будут пренебрегать организационной (суб)культурой (-ами).
- 2. Для укрепления культуры качества необходимо поощрять сотрудничество и заботу о моральном духе персонала, его вовлеченности и ответственности.
- 3. Внедрение сообществ практиков открывает окно возможностей для продвижения ключевых особенностей культуры качества.
- 4. Хорошее руководство в сфере образования предполагает инвестиции в будущих лидеров образования.
- 5. Чтобы стимулировать улучшение, мы должны больше сосредоточиться на выявлении первопричин успеха, чем на первопричинах неудач.
- 6. Студентов следует рассматривать как активных участников и участников культуры качества высшего учебного заведения.
- 7. Вывод культуры качества на передний план политики и исследований в области высшего образования будет стимулировать организационные изменения и развитие.
- 8. Преподавательский состав поддерживает видение качества образования как процесса трансформации. Студенты часто соглашались, оглядываясь назад.
- 9. Если вы хотите по-настоящему понять что-то, попытайтесь это изменить.
- 10. Счастье вашей жизни зависит от качества ваших мыслей.

Bendermacher, G.W.G. (2021), *Navigating from Quality Management to Quality Culture*, Maastricht University



аспекты качества и обеспечение качества

Саморегулирующиеся

команды

Обязательство

Сотворчество

Общение

Совместное

владение

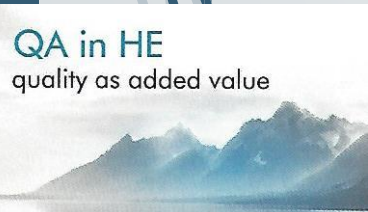
Видение

Трансформационное
смешанное лидерство

Вдохновляющий

Уполномоченный

возможность
трудоустройства
совместное
создание
заинтересованн
ых сторон
стратегическое
совместное
творческое
взаимодействие
от местного,
национального
и регионального
до
международног
о и глобального



Обеспечение качества: новые идеи и тенденции

Заключение

Люсьен Боллаерт

международный эксперт по обеспечению качества, приглашенный
профессор | Университет Гент и Всемирный банк

член правления Агентств по обеспечению качества

Онлайн IV Евразийский форум по обеспечению качества в высшем
образовании

28 - 29 Октября 2021

IQAA | Нур-Султан | Казахстан

ГОТОВЫ ЛИ ВЫ СПРАВИТЬСЯ С ВЫЗОВАМИ НОВЫХ МЕЖДУНАРОДНЫХ ИДЕЙ И ТЕНДЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА?

- Разработать **новое видение, миссию и стратегию** с учетом глобальных изменений и вызовов
- Включите (степень реализации) вашей **стратегии в ОК**
- Учитывайте трансформационное **воздействие на общество** в своей системе ОК
- Разработайте **международную стратегию** и включите ее в свою систему ОК
- Вовлекайте все **ваши заинтересованные стороны в обеспечение качества в качестве соавторов**
- Действительно владейте и принимайте на себя ответственность за внутреннее ОК, как на институциональном, так и на программном уровнях
- Уметь **критически оценивать себя и развивать/улучшать**
- Уметь справляться с внешними проверками в целях их улучшения
- Определите и улучшите свою культуру качества с помощью **качественных и количественных показателей** для обеспечения **коллективного доверия** и укрепления

Thanks

Рақмет сізге/Raqmet sizge
Спасибо



B-O

