Современные подходы к повышению качества подготовки квалифицированных кадров для химической индустрии

Н.А Макаров
д.т.н., профессор,
проректор по учебно-методической работе,
заведующий кафедрой Химической технологии
керамики и огнеупоров РХТУ им. Д.И. Менделеева

ОПОРНЫЙ ВУЗ ДЛЯ ХИМИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА СТРАНЫ

1898-1918
Московское промышленное училище

1918-1920
Московский химический техникум

1920-1992
МХТИ
им. Д.И. Менделеева

1992 – по н.в.
РХТУ им. Д.И. Менделеева

ТЕХНОЛОГИИ

РАБОТА В ИНТЕРЕСАХ ОПК

КАДРЫ ДЛЯ РЕГИОНОВ

ТРУДОУСТРОЙСТВО ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ

1 НАУЧНЫЕ ШКОЛЫ

2 СВЯЗЬ С ОТРАСЛЬЮ

3 БРЕНД ТРАДИЦИИ

РХТУ СЕГОДНЯ

КОЛИЧЕСТВО СТУДЕНТОВ

7032/7472/8043
2017 2018 2019

8582
2020

611 (567)
КАНДИДАТОВ НАУК

КОЛИЧЕСТВО АСПИРАНТОВ

311
2020

301/303/298
2017 2018 2019

195 (190)
ДОКТОРОВ НАУК

Сертификация системы менеджмента качества

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ
СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ
«АЛЬФА РЕГИСТР»
ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АЛЬФА РЕГИСТР»
Россия, 121096, г. Москва, ул. 2-я Филевская, д. 7, корп. 6, этаж 1, пом. III, ком. 6
№ РОСС RU.3788.04АЛР0
alfaregister.ru

К№ 011951

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

выдан федеральному государственному бюджетному образовательному учреждению высшего образования «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева» (РХТУ им. Д.И. Менделеева)
Россия, 125047, г. Москва, Миусская пл., д. 9
ИНН 7707072637

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ:
система менеджмента качества применительно к проектированию и осуществлению образовательной деятельности по программам профессионального образования, научной деятельности и управления инновационными проектами в соответствии с законодательством и профилем образовательного учреждения

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)
Приложение №1 являются неотъемлемой частью сертификата

Регистрационный № СДС.АР.СМК.02132-19

Дата регистрации: 01.04.2019 Срок действия до: 01.04.2022

Руководитель Органа по сертификации Ю.Ю. Козлов

Эксперт К.О. Бамабосе

В марте 2021 года проведен плановый инспекционный контроль:
система менеджмента качества применительно к проектированию и осуществлению образовательной деятельности по программам профессионального образования, научной деятельности и управления инновационными проектами соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

По результатам ресертификационного аудита в РХТУ им. Д.И. Менделеева в 2021 г. несоответствий не выявлено

АЛЬФА РЕГИСТР
ГРУППА КОМПАНИЙ

Система независимой оценки качества образования

Внешняя оценка

Государственная аккредитация

Профессионально-общественная аккредитация

Лицензионный контроль

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности

Внутренняя оценка

Стандарты и рекомендации ENQA

ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

ФГОС ВО 3++

Методические рекомендации Минобрнауки РФ

Локальные нормативные акты

Модель независимой оценки качества образования

Участники:

- Минобрнауки РФ
- Профессиональные сообщества
- Экспертные организации
- Общественные организации
- Образовательные организации высшего образования
- Обучающиеся

Структура системы независимой оценки качества образования в РХТУ им. Д.И. Менделеева

Организация и проведение независимой оценки качества подготовки обучающихся

- Промежуточная аттестация по дисциплинам, по итогам прохождения практик, по итогам выполнения курсовых работ и проектов
- Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся
- Государственная итоговая аттестация
- Входной контроль уровня подготовленности обучающихся по определенным дисциплинам
- Участие в процедурах внешней оценки уровня подготовки обучающихся (ФЭПО и ФИЭБ)

Организация и проведение независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации

- Проведение конкурса «Лучший лектор»
- Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников
- Анкетирование обучающихся по вопросам качества работы преподавателей
- Анализ результатов работы преподавателя в рамках выполнения эффективного контракта

Организация и проведение независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

- Самообследование образовательной организации
- Лицензионный контроль, государственная аккредитация, профессионально-общественная аккредитация
- Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности
- Мониторинг, периодическая оценка образовательных программ
- Оценка удовлетворенности потребителей образовательных услуг

Механизмы детализированы в Положении о независимой оценки качества образования в РХТУ им. Д.И. Менделеева, утв. Ученым советом от 14 ноября 2019 г. № 646А

Законодательное регулирование проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями

1. Федеральный закон "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" от 21.07.2014 N 256-ФЗ

2. Федеральный закон "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" от 05.12.2017 N 392-ФЗ

3. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ

Статья 95. Независимая оценка качества образования

1. Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.
2. Независимая оценка качества образования включает в себя:
1) независимую оценку качества подготовки обучающихся;
2) независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.
3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическими лицами, выполняющими конкретные виды такой оценки, предусмотренной пунктом 1 части 2 настоящей статьи (далее - организации, осуществляющие независимую оценку качества образования).
…..

6. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Независимая оценка качества подготовки обучающихся

Профессионально-общественная аккредитация

Процедура ПОА является неотъемлемым компонентом внешней независимой оценки качества образования, она способствует **признанию качества и уровня подготовки выпускников Университета**, отвечающим требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля; и требованиям европейских стандартов и рекомендаций (ESG) Европейской ассоциации гарантий качества в высшем образовании (ENQA) – в случае, если аккредитующая организация является полноправным членом Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании).

Прохождение процедуры ПОА с привлечением иностранных организаций, либо авторизованных национальных профессионально-общественных организаций, входящих в международные структуры, является **основанием для признания аккредитованных программ и вузов на всей территории ЕВПО**.

Процедура ПОА является важнейшим инструментом внешней оценки качества в соответствии с ФГОС ВО 3++, учитывается **при проведении аккредитационной экспертизы** во время прохождения государственной аккредитации, и **при проведении конкурса на распределение контрольных цифр приёма**.

Профессионально-общественная аккредитация в РХТУ им. Д.И. Менделеева

С **20 по 22 апреля 2021 г.,** в рамках процедуры профессионально-общественной аккредитации, прошла внешняя экспертиза трех кластеров образовательных программ:

Кластер: Химия и химическая технология

Руководитель: **проректор Филатов С.Н.**

Кластер: Биотехнология

Руководитель: **зав. кафедрой Панфилов В.И.**

Кластер: Информатика

Руководитель: **зав. кафедрой Кольцова Э.М.**

Национальный центр профессионально-общественной аккредитации

ФНЦ ПИЩЕВЫХ СИСТЕМ ИМ. В.М. ГОРБАТОВА РАН

ВНИИ ЗЕРНА И ПРОДУКТОВ ЕГО ПЕРЕРАБОТКИ

ФИЦ БИОТЕХНОЛОГИИ РАН

26 образовательных программ

15 внешних экспертов

РОССИЙСКИЙ СОЮЗ ХИМИКОВ

ДЕПАРТАМЕНТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ГОРОДА МОСКВЫ

Профессионально-общественная аккредитация

14 Направлений подготовки прошли аккредитацию в соответствии с европейскими стандартами для гарантии качества образования ESG, требованиями профессиональных стандартов и рынка труда

EXCELLENT QUALITY
аккредитация.рф

НАЦИОНАЛЬНЫЙ АККРЕДИТАЦИОННЫЙ СОВЕТ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

СВИДЕТЕЛЬСТВО
О ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Регистрационный № 1341-08-А118.1

Образовательные программы по направлениям подготовки и специальностям
«ХИМИЯ» (04.03.01, 04.04.01),
«ФУНДАМЕНТАЛЬНАЯ И ПРИКЛАДНАЯ ХИМИЯ» (04.05.01),
«ХИМИЧЕСКАЯ ТЕХНОЛОГИЯ» (18.03.01, 18.04.01),
«ЭНЕРГО- И РЕСУРСОСБЕРЕГАЮЩИЕ ПРОЦЕССЫ В ХИМИЧЕСКОЙ ТЕХНОЛОГИИ, НЕФТЕХИМИИ И БИОТЕХНОЛОГИИ» (18.03.02, 18.04.02),
«ХИМИЧЕСКАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ЭНЕРГОНАСЫЩЕННЫХ МАТЕРИАЛОВ И ИЗДЕЛИЙ» (18.05.01),
«ХИМИЧЕСКАЯ ТЕХНОЛОГИЯ МАТЕРИАЛОВ СОВРЕМЕННОЙ ЭНЕРГЕТИКИ» (18.05.02)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ХИМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Д.И. МЕНДЕЛЕЕВА»
аккредитованы до 1 июля 2027 г.

Качество реализуемых программ, указанных в приложении к настоящему свидетельству, соответствует стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Председатель Национального аккредитационного совета В.А. Болотов
Директор Нацаккредцентра В.Г. Наводнов
Выдано 1 июля 2021 г.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ АККРЕДИТАЦИОННЫЙ СОВЕТ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

СВИДЕТЕЛЬСТВО
О ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Регистрационный № 1341-08-А118.3

Образовательные программы по направлениям подготовки

«ИНФОРМАТИКА И ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА» (09.03.01),
«ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ» (09.03.02, 09.04.02)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ХИМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Д.И. МЕНДЕЛЕЕВА»
аккредитованы до 1 июля 2025 г.

Качество реализуемых программ, указанных в приложении к настоящему свидетельству, соответствует стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Председатель Национального аккредитационного совета В.А. Болотов
Директор Нацаккредцентра В.Г. Наводнов
Выдано 1 июля 2021 г.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ АККРЕДИТАЦИОННЫЙ СОВЕТ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

СВИДЕТЕЛЬСТВО
О ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Регистрационный № 1341-08-А118.2

Образовательные программы по направлениям подготовки

«БИОТЕХНОЛОГИЯ» (19.03.01, 19.04.01)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ХИМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Д.И. МЕНДЕЛЕЕВА»
аккредитованы до 1 июля 2027 г.

Качество реализуемых программ, указанных в приложении к настоящему свидетельству, соответствует стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Председатель Национального аккредитационного совета В.А. Болотов
Директор Нацаккредцентра В.Г. Наводнов
Выдано 1 июля 2021 г.

Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования (ФЭПО)

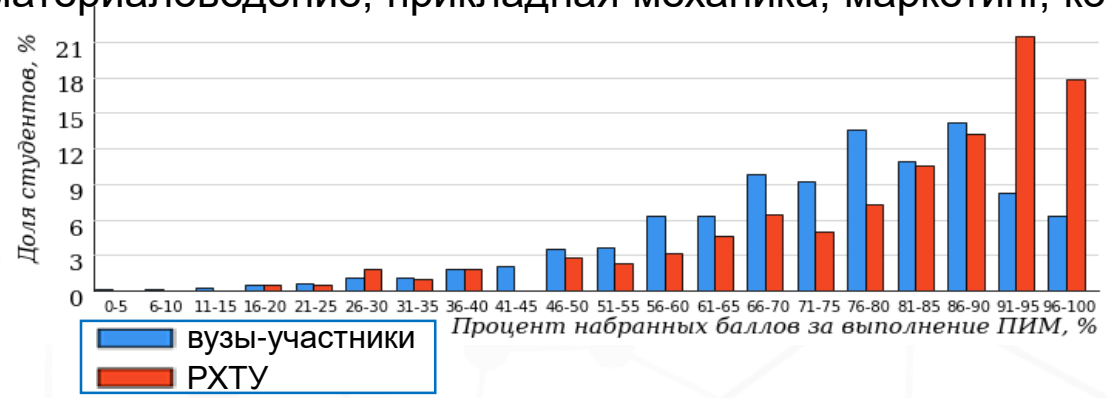
Проведение ФЭПО обеспечит:

- внешнюю независимую оценку уровня образовательных достижений студентов, подтверждаемой сертификатом качества;
- влияние на рейтинг эффективности вуза и распределение контрольных цифр приема;
- учет результатов ФЭПО при профессионально-общественной аккредитации (Решение Национального аккредитационного совета от 30.09.2013);
- учет результатов ФЭПО при прохождении процедуры государственной аккредитации (Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.2019 № 1052);
- внутренний мониторинг для диагностики степени усвоение студентами образовательного материала;
- формирование элементов электронного портфолио студента.

Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования (ФЭПО) 2020

Экзамен проведен для студентов 2-4 курсов направлений подготовки:
04.03.01 Химия, 18.03.01 Химическая технология, 18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии, 19.03.01 Биотехнология, 38.03.02 Менеджмент.

Студенты прошли тестирование по следующим дисциплинам: история, математика, неорганическая химия, материаловедение, прикладная механика, маркетинг, концепции современного естествознания.



Распределение результатов тестирования студентов РХТУ с наложением на общий результат вузов-участников

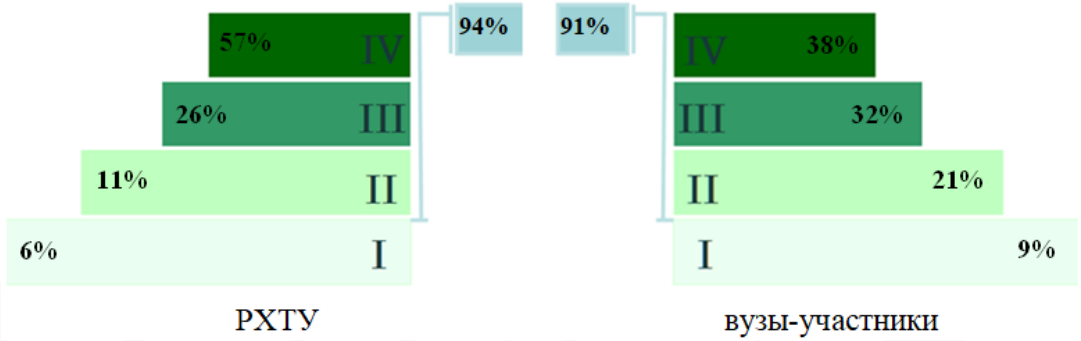


Диаграмма распределения результатов тестирования студентов по уровням обученности

НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

СЕРТИФИКАТ КАЧЕСТВА

№ 2020/2/146 от 29.12.2020

настоящим подтверждается, что образовательные программы по направлениям подготовки/специальностям (Приложение)

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования

"РОССИЙСКИЙ ХИМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Д.И. МЕНДЕЛЕЕВА"

в период с 01 октября по 29 декабря 2020 года успешно прошли независимую оценку качества образования по сертифицированным аккредитационным педагогическим измерительным материалам (АПИМ)

Федерального интернет-экзамена в сфере профессионального образования

Генеральный директор В.Г. Наводнов

октябрь 2020 - февраль 2021

Направления подготовки / специальности высшего образования

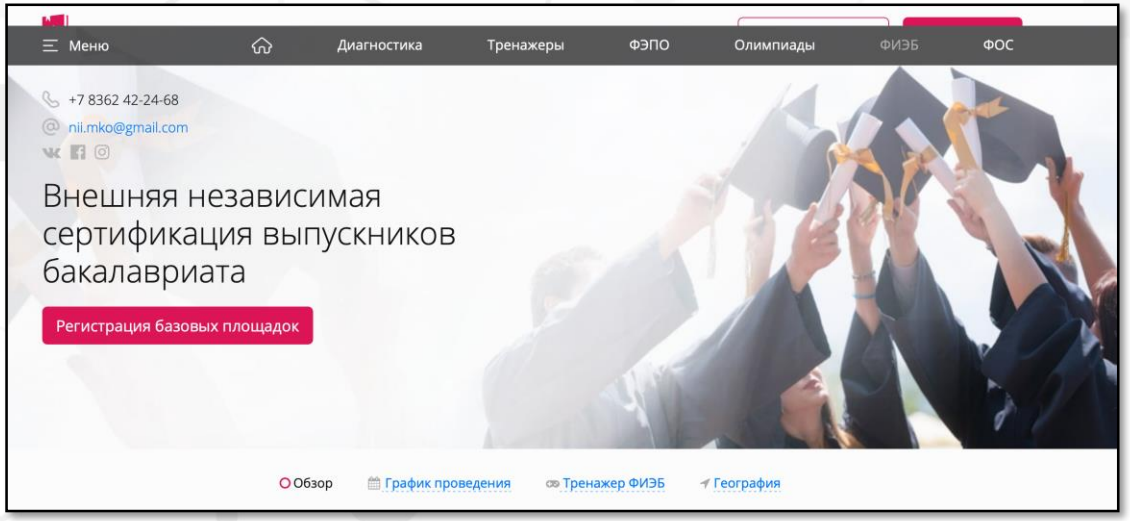
04.03.01	Химия
18.03.01	Химическая технология
18.03.02	Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии
19.03.01	Биотехнология
38.03.02	Менеджмент

Генеральный директор В.Г. Наводнов

Федеральный интернет-экзамен для выпускников бакалавриата

ФИЭБ реализуется как добровольная сертификация выпускников бакалавриата на соответствие требованиям ФГОС. Сведения о результатах независимой оценки учитываются в Национальном агрегированном рейтинге и при проведении государственной аккредитации (Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.2019 № 1052).

Студенты-участники по итогам ФИЭБ получают именные сертификаты, которые дают преимущество:
- при государственной итоговой аттестации;
- при поступлении в магистратуру;
- при трудоустройстве как подтверждение качества подготовки выпускника.

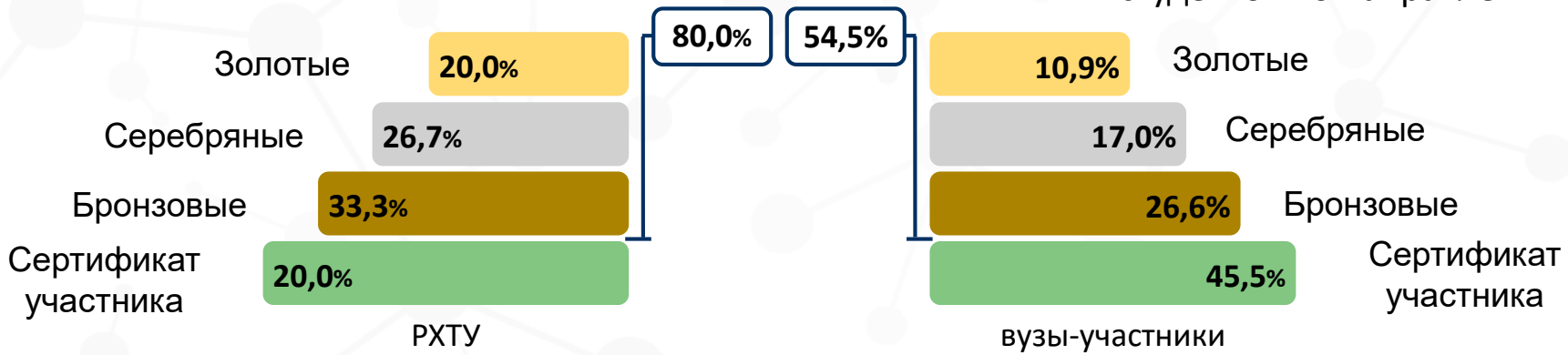


Федеральный интернет-экзамен для выпускников бакалавриата (ФИЭБ-2021)

В 2020/21 учебном году экзамен прошли студенты 4 курса бакалавриата направлений подготовки: 05.03.06 Экология и природопользование, 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, 09.03.02 Информационные системы и технологии, 20.03.01 Техносферная безопасность

Наш университет получил статус вуза - базовой площадки для проведения ФИЭБ в 2021 году как вуз, заинтересованный в получении внешней независимой оценки качества подготовки выпускников бакалавриата и обеспечивающий материально-техническое и организационно-технологическое сопровождение экзамена.

Распределение количества результатов тестирования студентов по направлениям подготовки



Распределение сертификатов

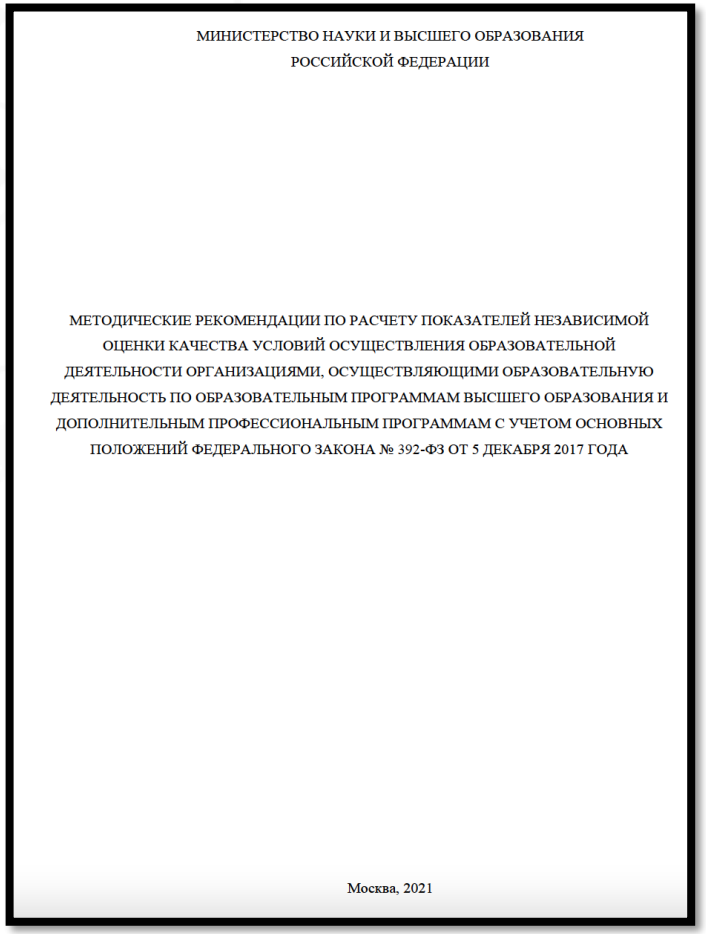
Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Механизм независимой оценка качества условий

ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ	• создают условия для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг • принимают меры по устранению выявленных недостатков
ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПАЛАТЫ	• формируют Общественные советы по НОКУ и утверждают их состав
ОБЩЕСТВЕННЫЕ СОВЕТЫ ПО НОКУ	• проводят независимую оценку качества условий оказания услуг организациями социальной сферы • вырабатывают предложения по устранению выявленных недостатков
ОПЕРАТОРЫ	• проводят сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг: *анализ сайтов организаций, опрос получателей услуг, оценочные мероприятия*

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ	• обеспечивают:
	  • открытость, доступность информации
	  • техническую возможность выражения мнения гражданам-получателям услуг на своих официальных сайтах
	• реализуют планы по устранению выявленных недостатков

ГРАЖДАНЕ-ПОЛУЧАТЕЛИ УСЛУГ	• выражают мнение о качестве условий оказания услуг



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАСЧЕТУ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ С УЧЕТОМ ОСНОВНЫХ ПОЛОЖЕНИЙ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА № 392-ФЗ ОТ 5 ДЕКАБРЯ 2017 ГОДА

Москва, 2021

ТЕХНОЛОГИЯ СБОРА ДАННЫХ

МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ

Анализ информации о реализации образовательной деятельности, размещенной **на официальных сайтах** образовательных организаций

Выезд в образовательные организации для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

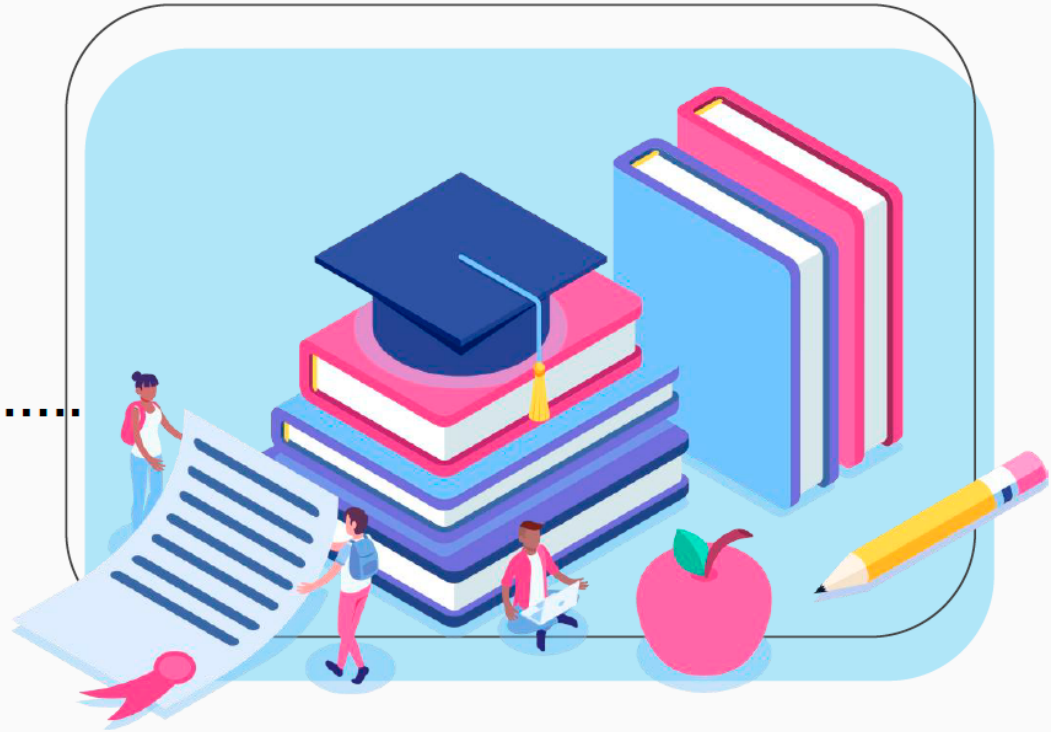
Анкетирование получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной не специализированном сайте)

ФОРМЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

ФОРМА ДЛЯ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ о качестве условий осуществления образовательной деятельности, заполняемая по результатам выезда в образовательную организацию

ФОРМА, ЗАПОЛНЯЕМАЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность

АНКЕТА ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ СБОРА ДАННЫХ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг



ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ НОК

ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЕРАТОР:

- обеспечивает выезд специалистов для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательные организации и их филиалы, заполнение форм по результатам выезда;

- в связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции и невозможности выезда специалистов Организации-оператора в образовательную организацию, обеспечивает оценку специалистами Организации-оператора условий оказания услуг и открытости информации на информационных стендах в помещениях образовательной организации на основе фото- и видеофиксации каждого параметра показателя НОК;

- обеспечивает проведение работ по анализу официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, заполнение форм по результатам анализа (наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – на основе анализа сайтов организаций и контрольных мероприятий Организации-оператора («контрольных закупок»));

- обеспечивает проведение анкетирования (опроса) получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной на специализированном инструментарии, размещенном в сети Интернет (доменное имя **http://nok-mon.ru/**));

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ НОК

ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЕРАТОР:

- обеспечивает контроль обеспечения репрезентативности исследования (анкетирования) по каждой образовательной организации, в отношении которых проводится процедура НОКУ в текущий период, и информирование Минобрнауки России в случае, если есть риск недостижения выборочной совокупности по образовательной организации;
- обеспечивает обработку форм, заполненных по результатам анализа официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам выезда в образовательные организации, и обработку анкет по результатам опроса получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности;
- обеспечивает обработку данных по показателям НОКУ (на основе заполненных форм и анкет по всем образовательным организациям, в отношении которых проводится оценка в текущем году);
- обеспечивает расчет показателей в соответствии с Единым порядком расчета для всех образовательных организаций, в отношении которых проводится оценка;
- обеспечивает подготовку макетов баз данных, в том числе макет сводной базы данных по расчету показателей НОКУ, осуществляющих образовательную деятельность.

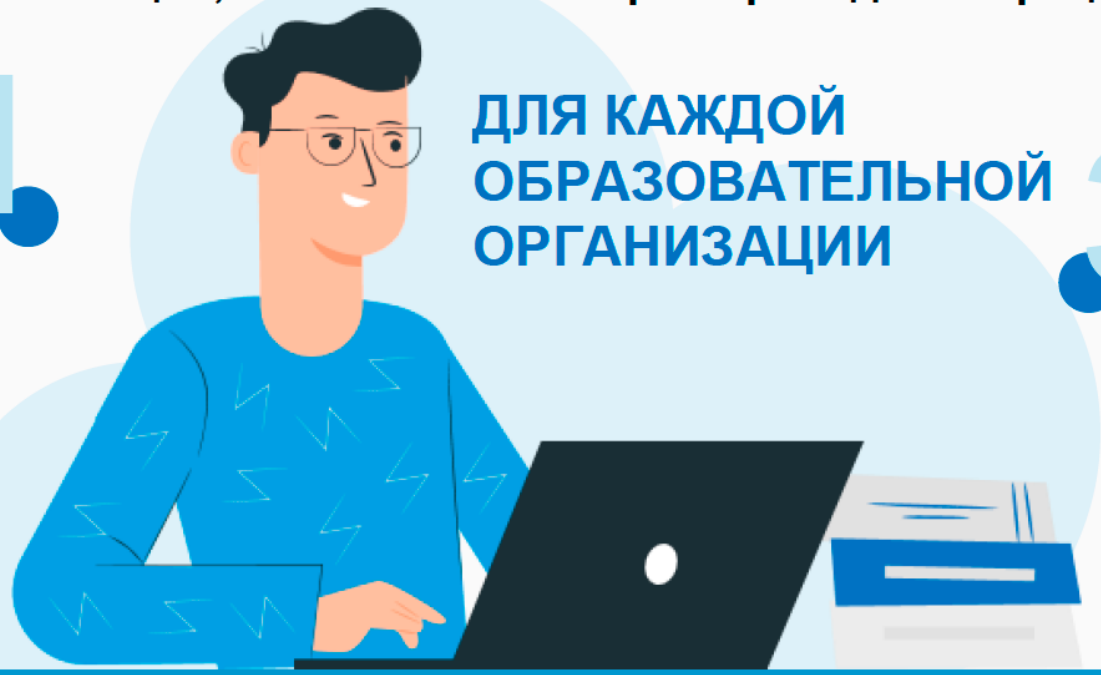
ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

В каждой образовательной организации, в отношении которой проводится процедура НОК

1. Определяется генеральная совокупность получателей образовательных услуг и обучающихся с ОВЗ

2. Определяется выборочная совокупность получателей образовательных услуг с ОВЗ

ДЛЯ КАЖДОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ



3. Определяется выборочная совокупность получателей образовательных услуг

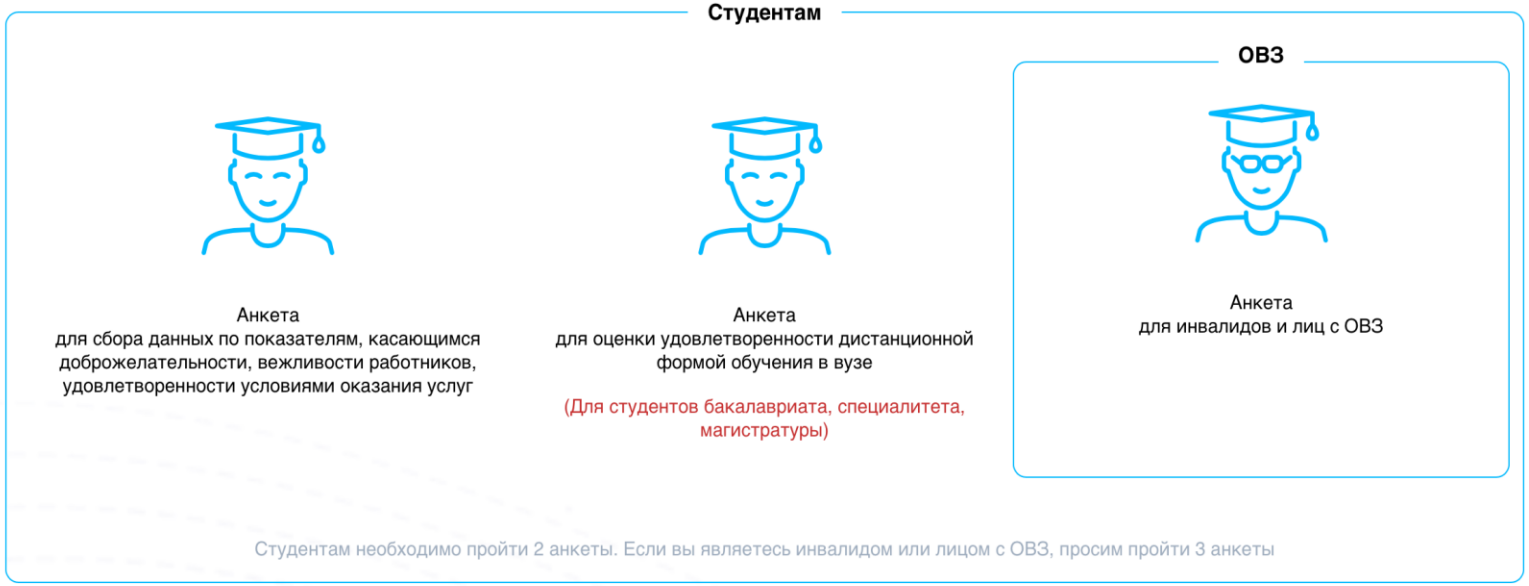
В анкетировании могут участвовать обучающиеся образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам **высшего образования и дополнительным профессиональным программам**

Анкетирование потребителей образовательных услуг РХТУ им. Д.И. Менделеева

Период проведения: **до 14.10.2020** включительно.

Анкетирование проводится на сайте http://nok-mon.ru/. Раздел «ОПРОС».

Анкетирование **обязательное.** Анкетирование **анонимное.** Период проведения анкетирования **не зависит** от приезда эксперта.

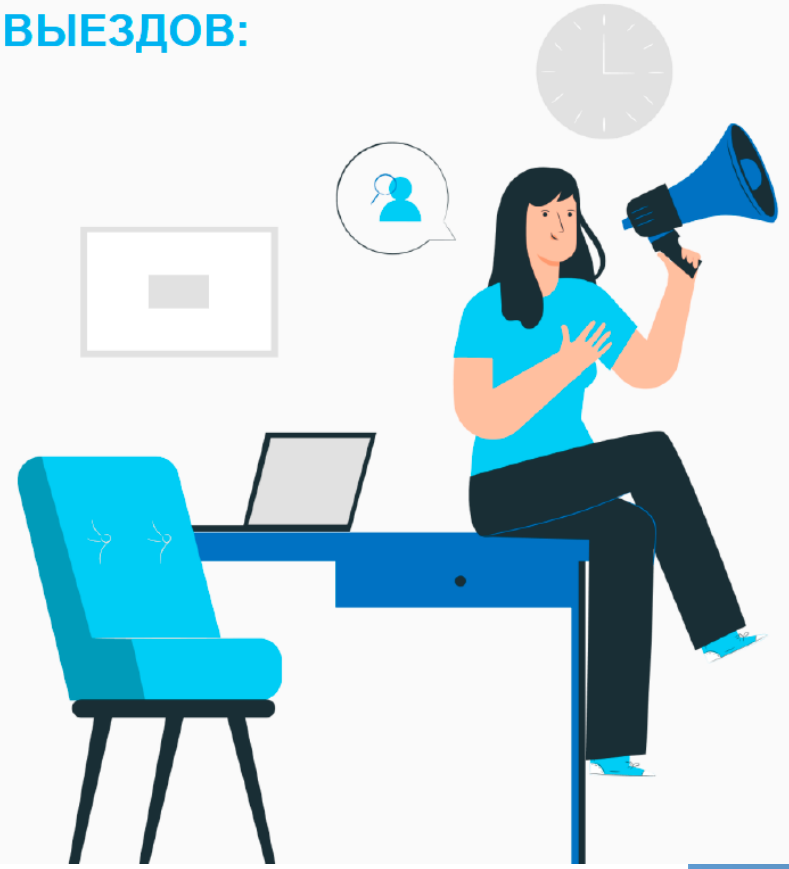


От РХТУ им. Д.И. Менделеева в анкетировании приняли участие:

1) **3350** обучающихся;
2) **22** обучающихся с ОВЗ;
3) **300** сотрудников (преподаватели, научные работники, представители администрации).

ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ВЫЕЗДА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ВЫЕЗДОВ:



Организация-оператор должна обеспечить очное посещение всех образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, участвующих в оценке и их филиалов. Исключение – в связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции и невозможности выезда специалистов Организации-оператора в образовательную организацию, оценка специалистами Организации-оператора условий оказания услуг и открытость информации на информационных стендах в помещениях образовательной организации проводится в «удаленном режиме» на основе фото- и видеофиксации каждого параметра показателя НОКУ

ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ВЫЕЗДА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ВЫЕЗДОВ:

В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ОЦЕНКА ПРОВОДИТСЯ В ОТНОШЕНИИ НЕСКОЛЬКИХ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ (ФИЛИАЛОВ) образовательной организации, то выезд должен быть проведен по всем адресам, и по каждому структурному подразделению (филиалу) должны выполняться действия по оценке.

В составе отчетной документации, предоставляемой Организацией-оператором в Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, должны быть приложены копии заполненных форм по результатам выезда (в качестве приложений к заполненным формам должны быть представлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности).

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (сентябрь 2020)

В период с 14.09.2020 по 29.10.2020 были проведены сбор и обобщение информации по показателям НОК.

ВЕРКОНТ СЕРВИС

ООО «Верконт Сервис»
info@vercont.ru | www.vercont.ru | +7 (495) 504-47-77
г. Москва, ул. Автозаводская 17, к. 3, оф. 11
ИНН 7725649444 КПП 772501001

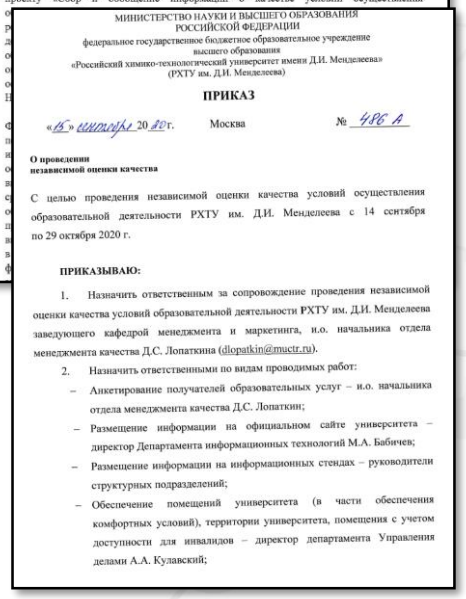
Исх. №954
от 10 сентября 2020 года

Руководителям образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам

О проведении независимой оценки

Уважаемые коллеги!

В соответствии с Государственным контрактом от «17» июля 2020 г. № 2020.03.НОК.0001 на выполнение работ (оказание услуг) для государственных нужд по проекту «Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева»
(РХТУ им. Д.И. Менделеева)

ПРИКАЗ

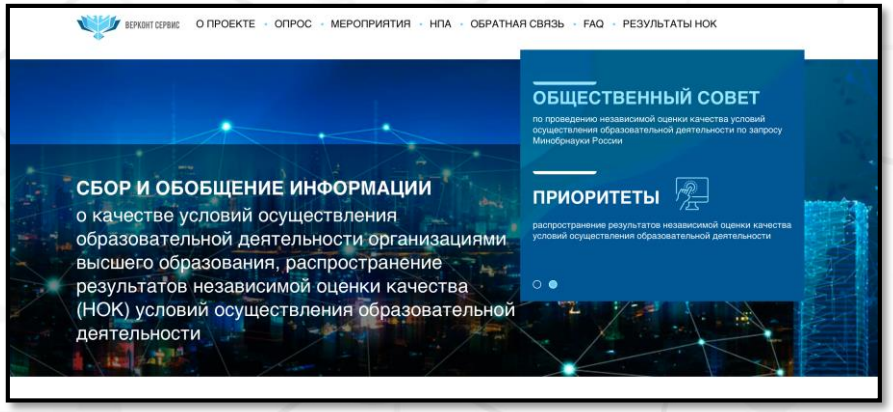
«15» сентября 20 20 г. Москва № 486 А

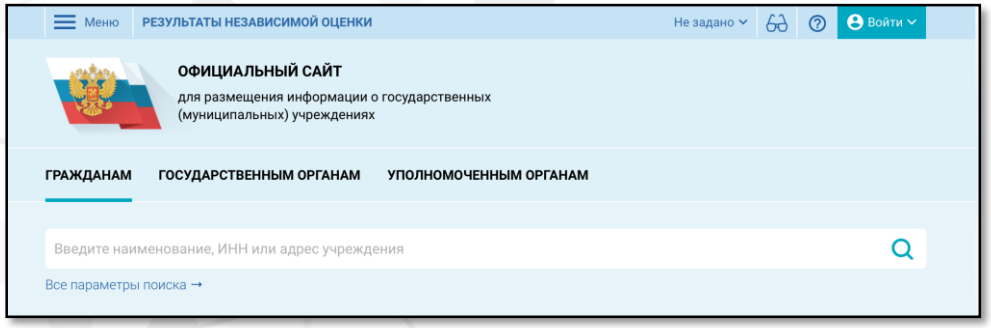
О проведении независимой оценки качества

С целью проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности РХТУ им. Д.И. Менделеева с 14 сентября по 29 октября 2020 г.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственным за сопровождение проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности РХТУ им. Д.И. Менделеева заведующего кафедрой менеджмента и маркетинга, и.о. начальника отдела менеджмента качества Д.С. Лопаткина (dlopatkin@muctr.ru).
2. Назначить ответственными по видам проводимых работ:
   - Анкетирование получателей образовательных услуг – и.о. начальника отдела менеджмента качества Д.С. Лопаткин;
   - Размещение информации на официальном сайте университета – директор Департамента информационных технологий М.А. Бабичев;
   - Размещение информации на информационных стендах – руководители структурных подразделений;
   - Обеспечение помещений университета (в части обеспечения комфортных условий), территории университета, помещения с учетом доступности для инвалидов – директор департамента Управления делами А.А. Кулавский;





СЕРТИФИКАТ

УЧАСТНИКА НОК

подтверждает, что

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева»

стал(о) участником независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году и получил(о) следующие результаты:

«Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»	98,63%
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	92,78%
«Доступность услуг для инвалидов»	99,52%
«Доброжелательность, вежливость работников»	96,47%
«Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»	91,93%

Федеральный оператор по НОК,
ООО «Верконт Сервис»
Генеральный директор

Верконт Сервис

А. Рубан

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!