



Концепция CORE для повышения качества

Тематическое исследование на основе
Мюнстерского университета

4-й Евразийский форум по обеспечению качества: Внутренние системы
обеспечения качества высших учебных заведений в меняющемся мире

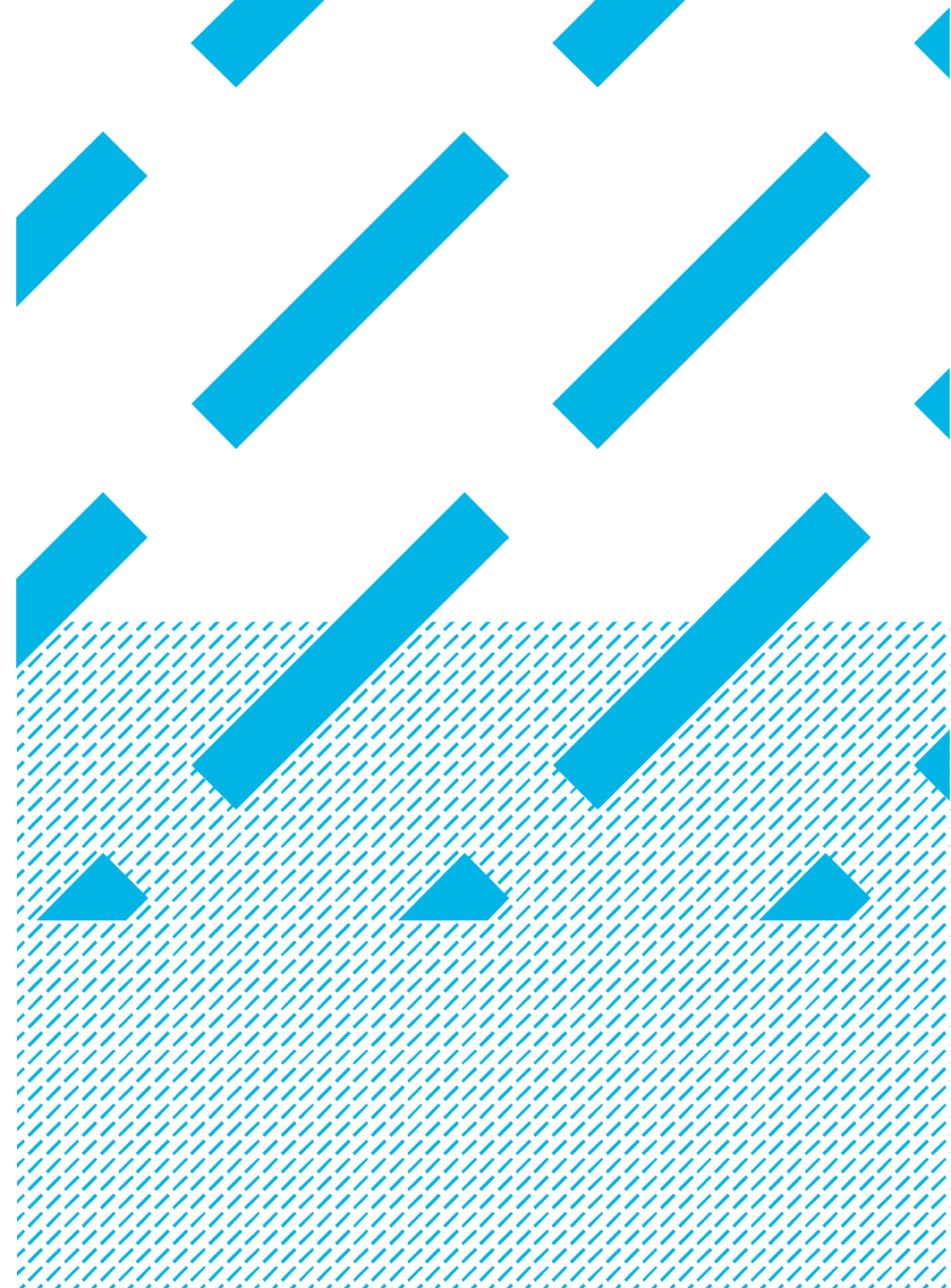
Петра Пистор

Центр обеспечения и повышения качества

Johann-Krane-Weg 21
D-48149 Münster

тел +49 (0)251.83 64-129
факс +49 (0)251.83 64-140

petra.pistor@fh-muenster.de
www.fh-muenster.de



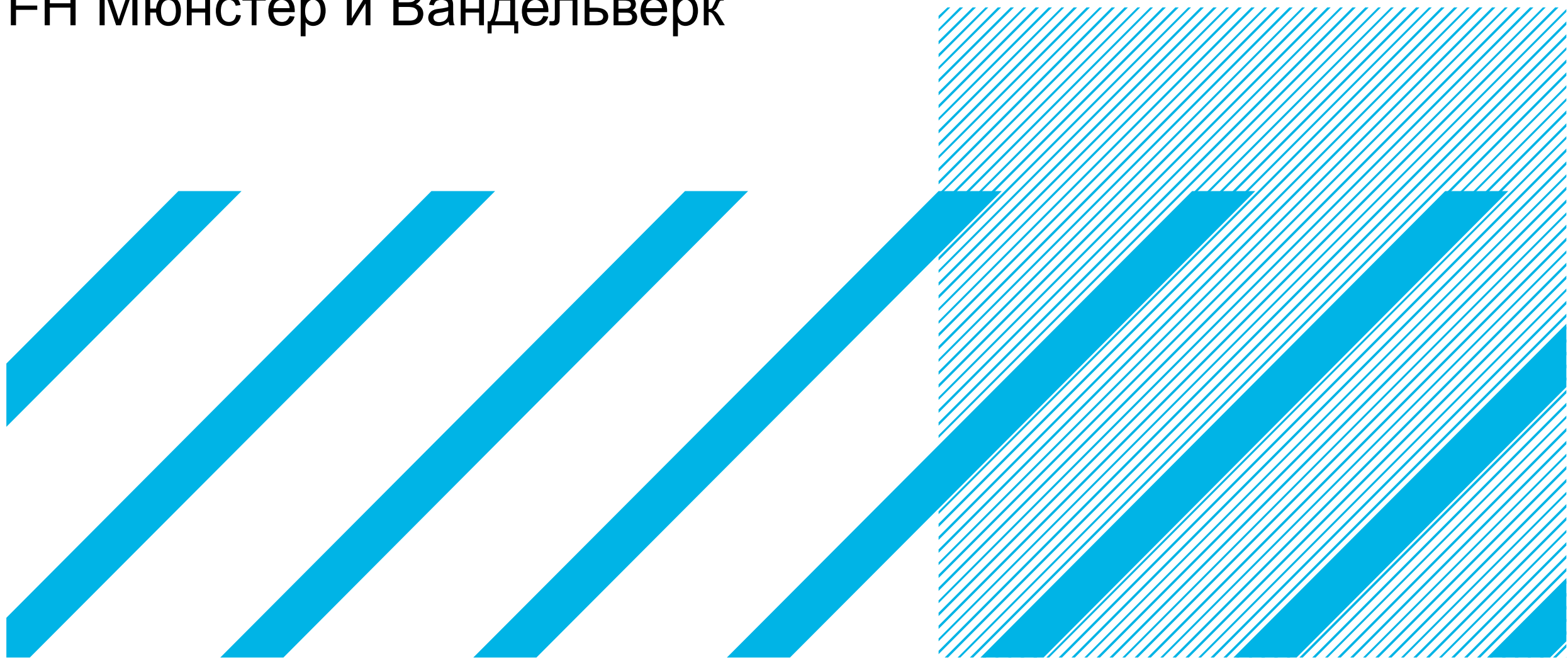
Повестка дня

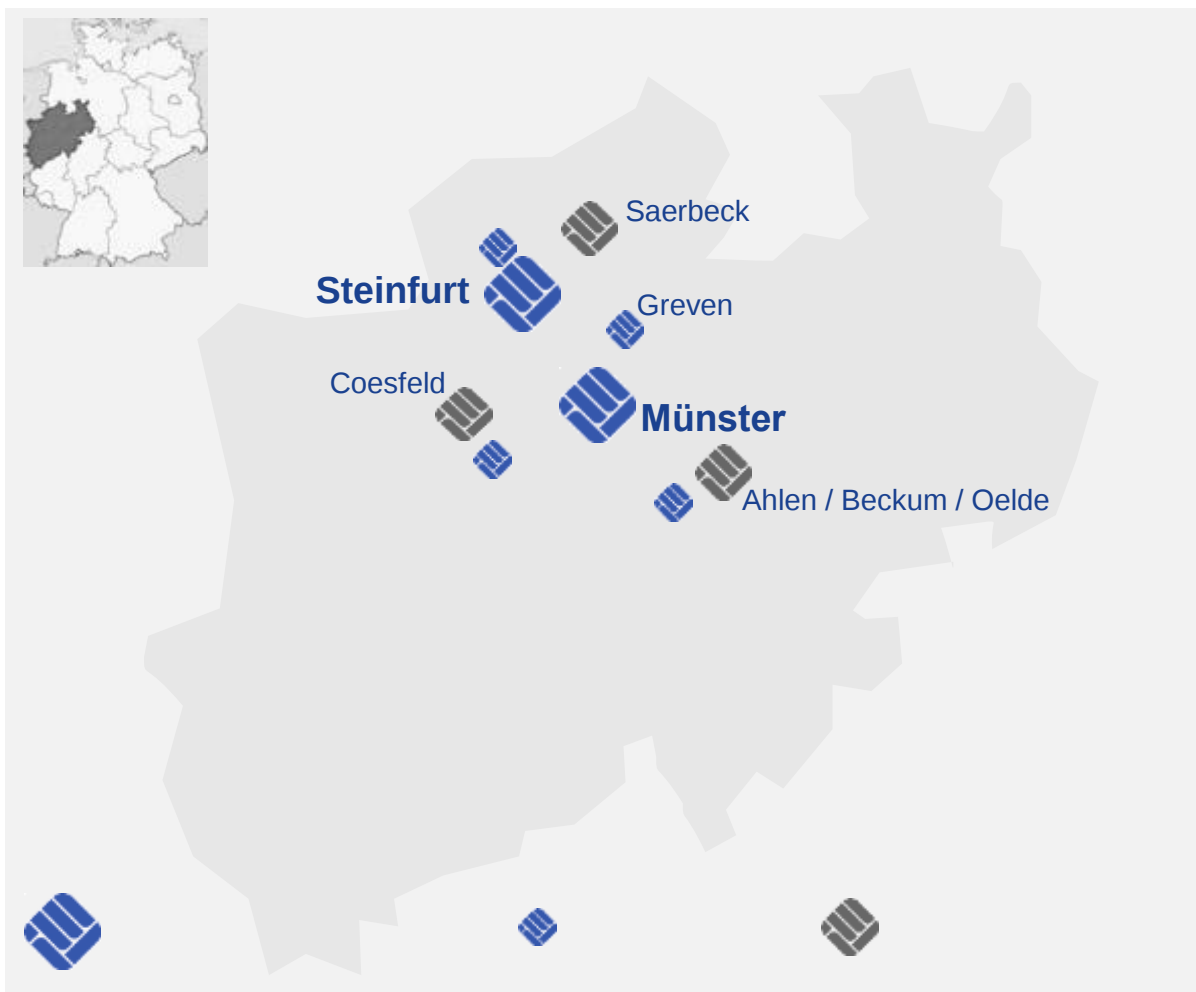
1. Кто мы такие: FH Мюнстер и Вандельверк
2. Концепция CORE для развития качества
3. Полученные знания



КТО мы такие:

FH Мюнстер и Вандельверк





Местонахождение FH Münster

Место учебы и исследований

Ассоциированный институт



WANDELWERK

Мюнстер

10 университетов с 60 000 студентов



FH MÜNSTER
University of Applied Sciences



FN Мюнстер в цифрах

Студенты и сотрудники (Зимний семестр 2019/20)

Студенты (зачисленные) 15 206

Бакалавриат 11 942

Магистратура 3 264

Выпускники 2 867

Кафедры 13

Программы получения степени 100

Сотрудники 1 206

Профессоры 300

Лекторы со специальными обязанностями 50

Административный и технический персонал 809

Стажеры 47



Структура факультетов

Внимание к бизнесу, инженерии, социальным наукам и искусству



Система обеспечения качества аккредитована с 2011 года



Участники процесса обеспечения качества

Через FH Мюнстер

Президентский совет

Вандельверк. Центр обеспечения и
повышения качества

Отдел по
академическим
вопросам

Качественные представители факультетов

Участники процесса обеспечения качества

Вандельверк. Центр обеспечения и повышения качества

Вандельверк. Центр обеспечения и повышения качества

**Культура обучения в рамках проекта
4.0**

Дидактика Высшего образования
Разработка Учебной программы
Цифровое Обучение

Управление Процессами
Управление Документами
Управление Проектом

Оценка
Системная аккредитация
Опросы
Рейтинги

Обучение и консультации

Национальная программа, Маркетинговая программа высшего образования от Mandelwerk

Концепция CORE* для развития качества

*© Boentert 2019



Концепция CORE

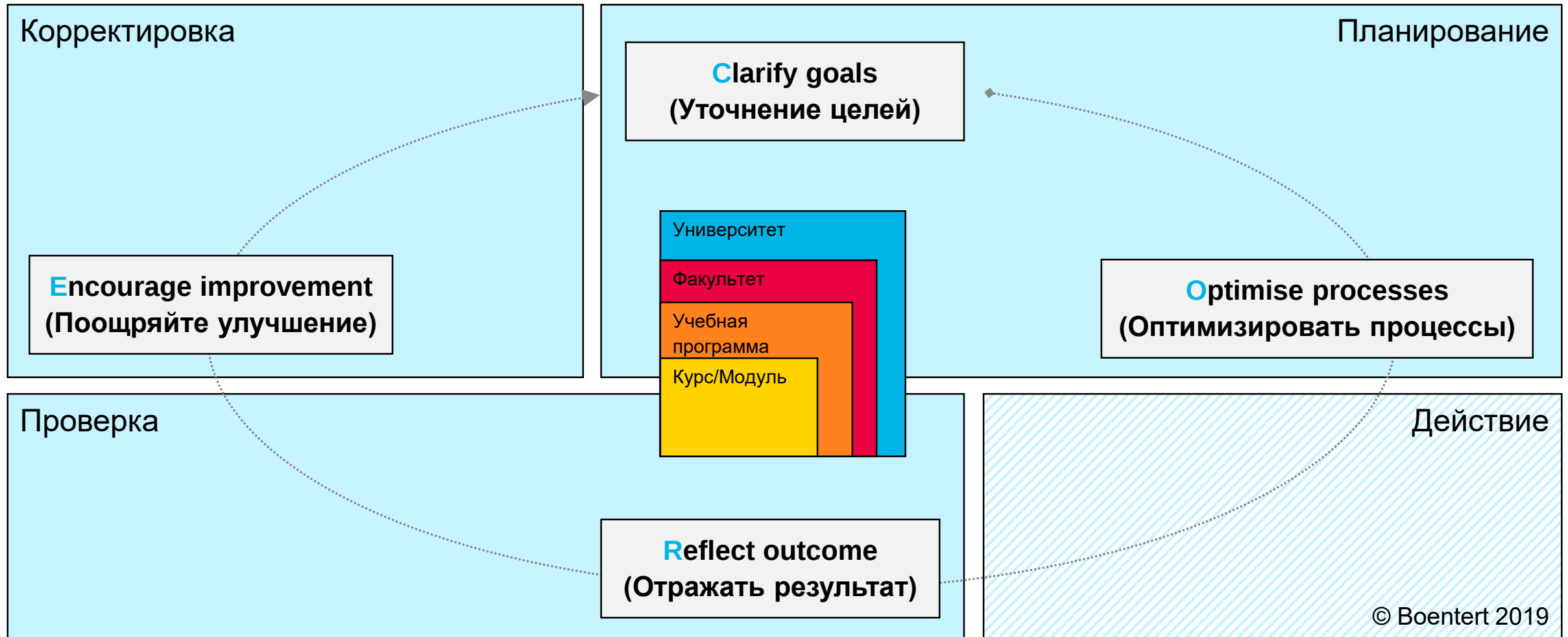
Четыре шага для развития качества



© Boentert 2019

Концепция CORE

Четыре шага для развития качества



Концепция CORE

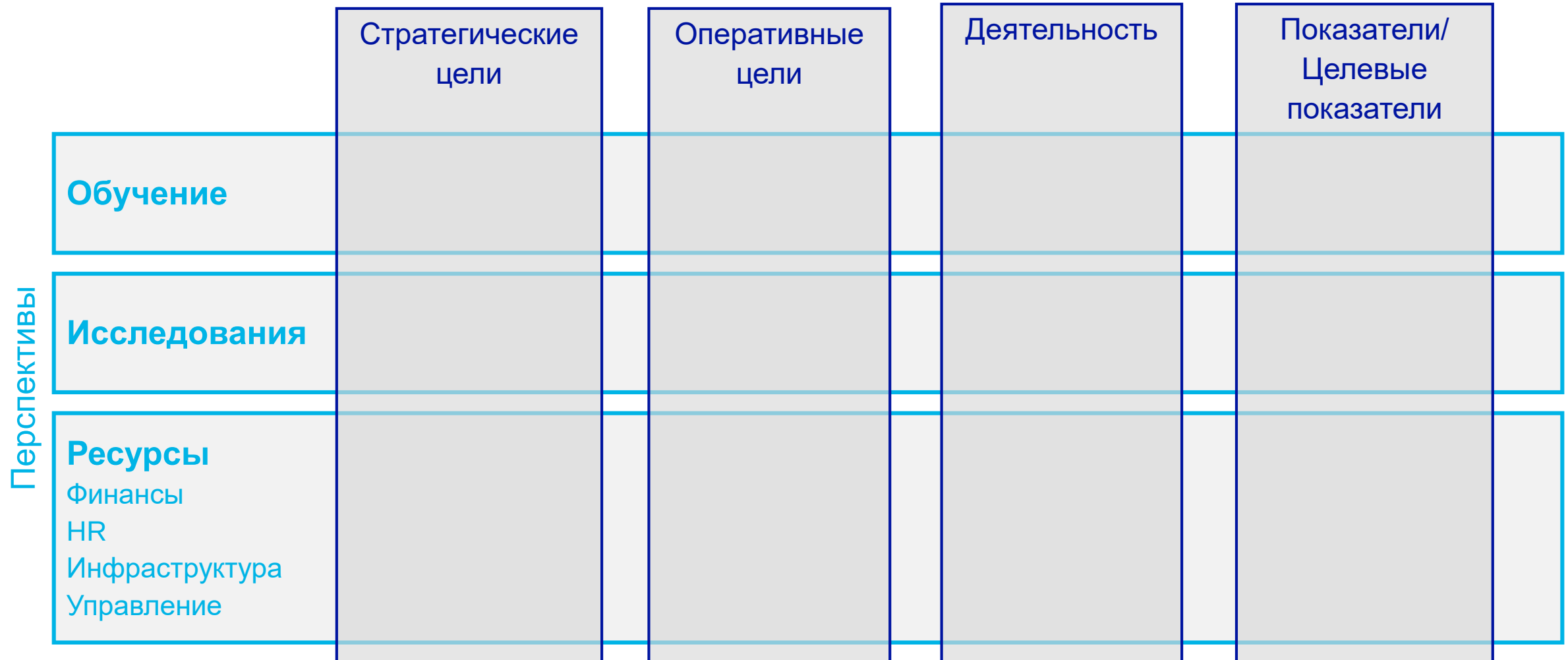
Четыре шага для развития качества



© Boentert 2019

Концепция CORE

Уточнение целей – Академическая система показателей



Концепция CORE

Уточнение целей – Академическая система показателей

АСП образования FH Мюнстера (выписка)

Стратегическая Цель	Оперативные Цели	Деятельность
Обеспечение успеха в учебе для более разнородного студенческого контингента на протяжении всего студенческого жизненного цикла	Облегчить вход и ориентацию	Развивать дидактические концепции для начального этапа обучения
	Предлагать более гибкие учебные программы	- Разработать стратегию цифровизации - Разработать стратегию управления разнообразием - Разработка учебных программ бакалавриата с частичной занятостью
	Усиление интернационализации	- Способствовать мобильности студентов - Способствовать мобильности персонала - Разработать концепцию интернационализации на родине
Укрепление профильного обучения в сфере образования	Способствовать разработке учебных программ в соответствии со стратегией FH Мюнстера	- Поддержка разработки новых программ - Предоставлять персонал для новых учебных программ
	Укреплять программы непрерывного образования	- Разработка программ магистратуры с частичной занятостью - Анализ потенциала для разработки курсов повышения квалификации

Концепция CORE

Уточнение целей – Академическая система показателей

**Согласование
стратегического
планирования FH Münster и
факультетов с помощью
академических показателей
- это повторяющийся,
ориентированный на
дискурс процесс..**



Концепция CORE

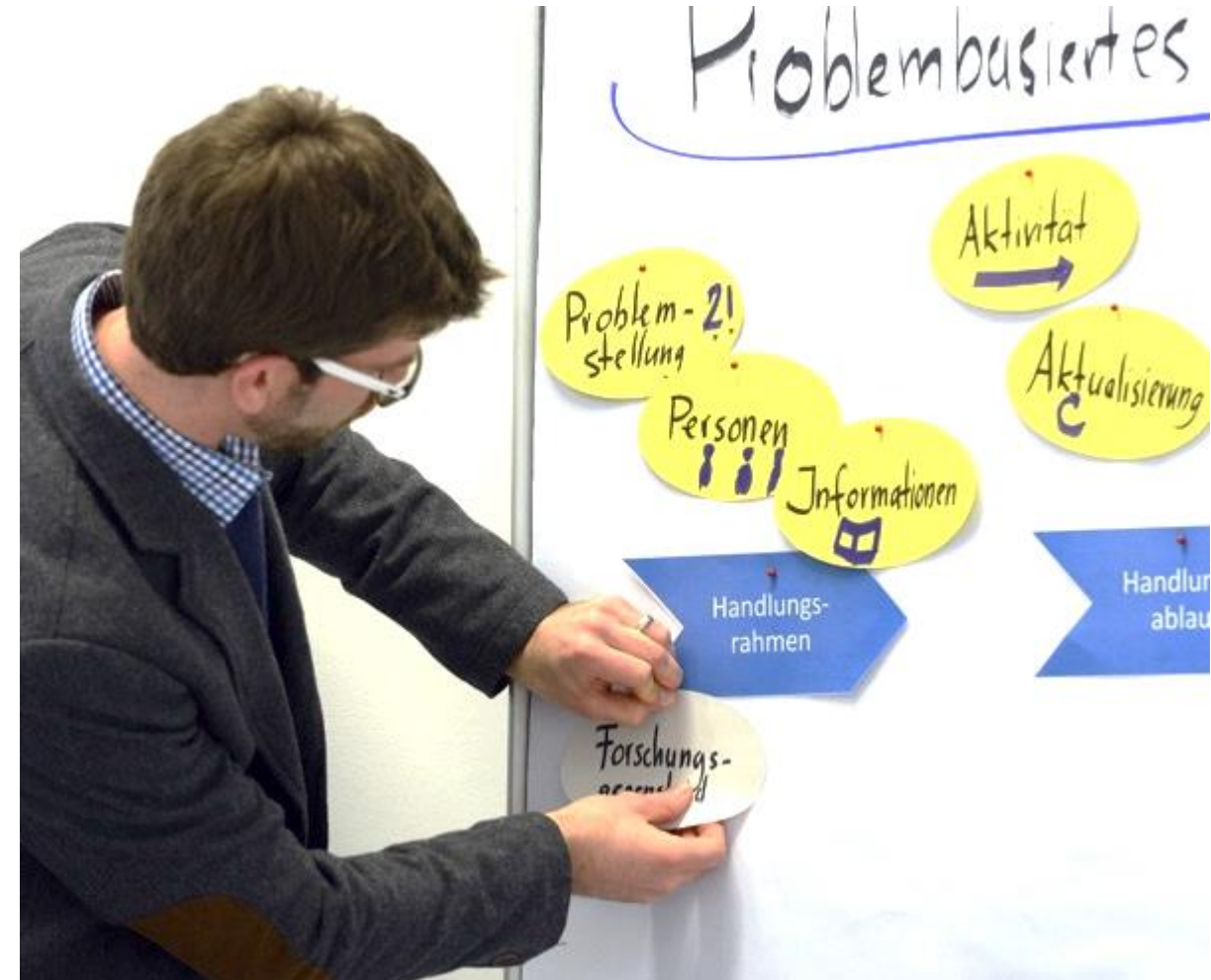
Четыре шага для развития качества



Концепция CORE

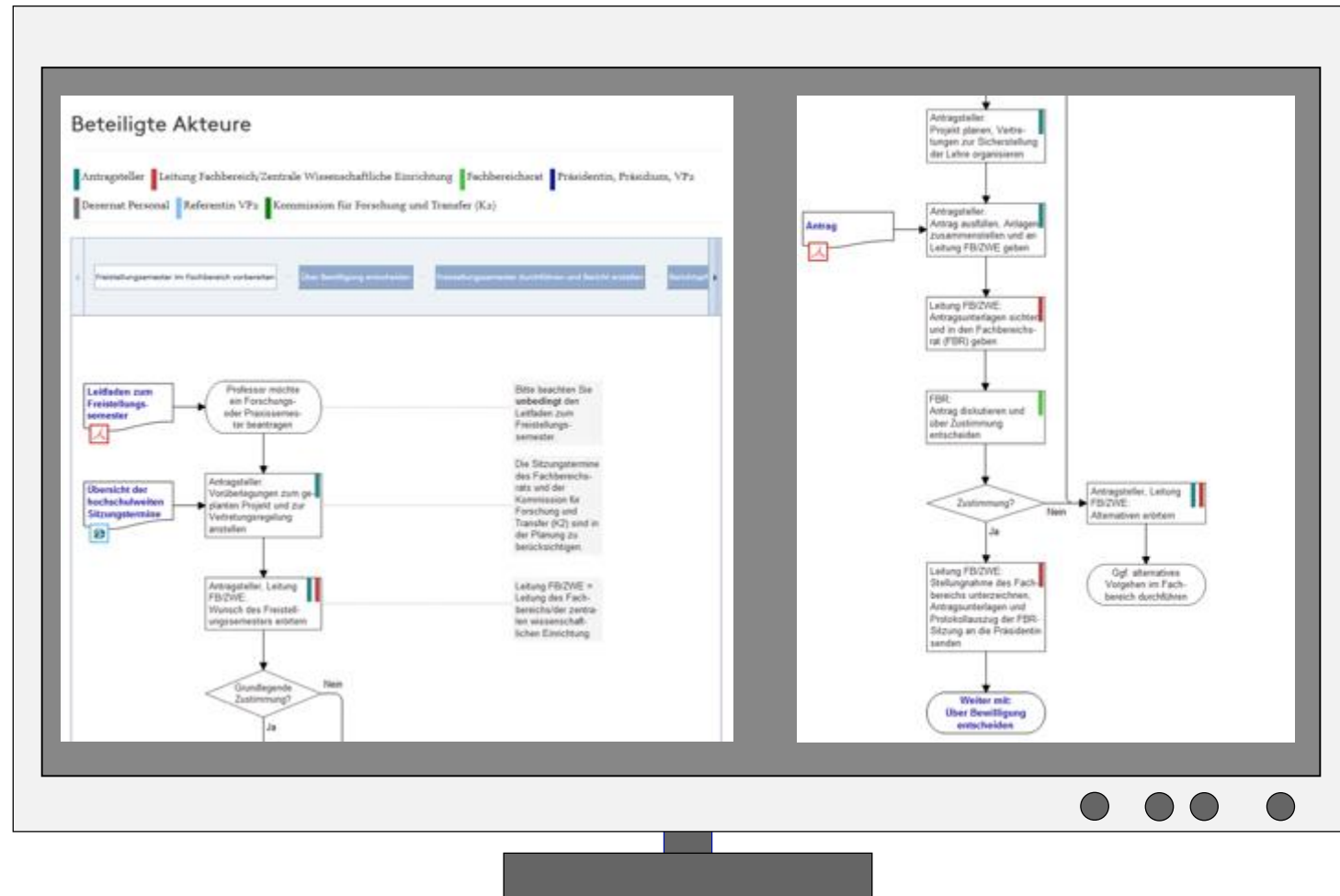
Оптимизация процессов – Управление процессами

- Платформа управления процессами FH Münster FINDUS (нем): формы, информация, диаграммы и услуги
- Доступный для всех сотрудников университета, включает в себя около 130 процессов
- Использует блок-схемы диаграмм
- Необходимые документы (формы, инструкции, руководства) связаны с этапами процесса
- С 2011 года зарегистрированный товарный знак



Концепция CORE

Оптимизация процессов – Управление процессами



Концепция CORE

Оптимизация процессов – Управление процессами

- Планирование и учет деловой поездки
- Нанимать академический персонал

- Подготовка заседания совета факультета
- Проведение экспертной оценки

- Организация практических занятий
- Разработка и контроль экзаменов

- Организация практических занятий
- Разработка и контроль экзаменов

Университет

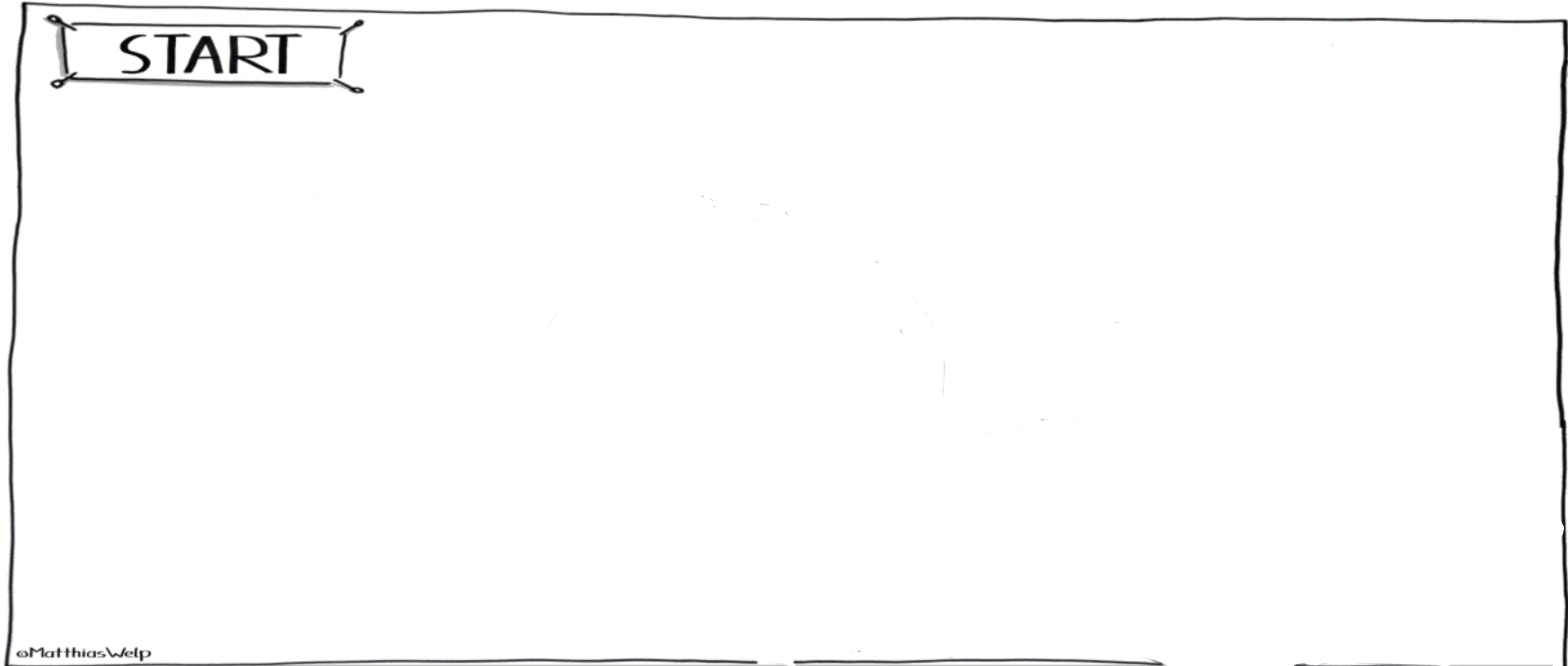
Факультет

Учебная программа

Курс/Модуль

Концепция CORE

Оптимизация процессов – Управление процессами



Концепция CORE

Оптимизация процессов – Управление процессами

**Преимущество
управления
процессами
заключается не в
разработке блок-схем,
а в объединении
персонала.**



Концепция CORE

Четыре шага для развития качества



© Boentert 2019

Концепция CORE

Отражать результаты - оценки

Внутренние оценки

- Опрос студентов первого курса
- Оценка курса
- Опрос на выходе
- Опрос выпускников
- Аспирантские исследования трассировщиков
- Апелляционная комиссия

Внешние оценки

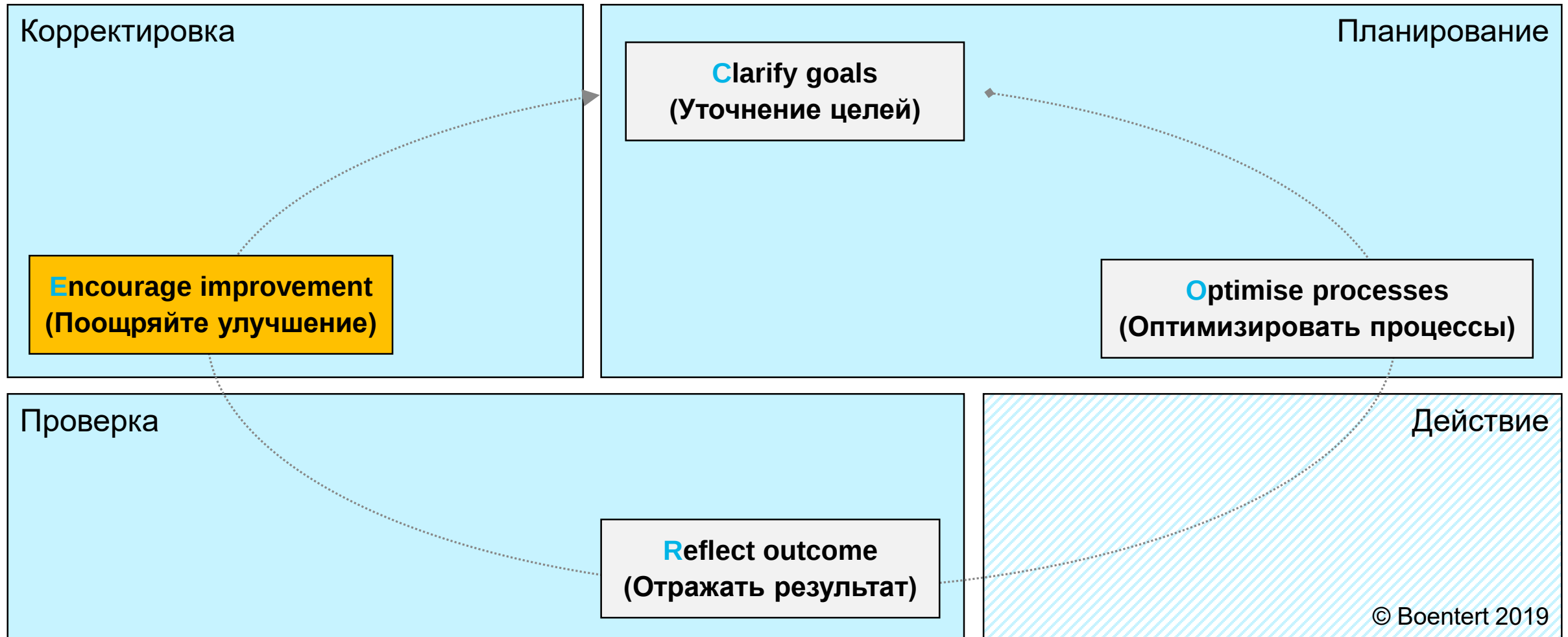
- Коллегиальная оценка или
- Консультативный совет факультета или
- Консультативный совет по учебной программе

Мета-оценки

- Ежегодная беседа о качестве
- Симпозиумы по управлению качеством (в рамках аккредитации накопительной системы)

Концепция CORE

Четыре шага для развития качества



© Boentert 2019

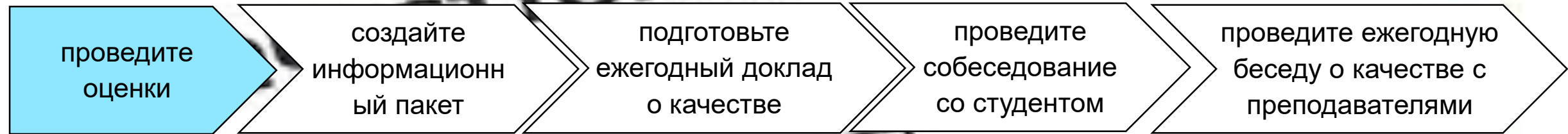
Концепция CORE

Поощрять улучшение – ежегодные переговоры о качестве



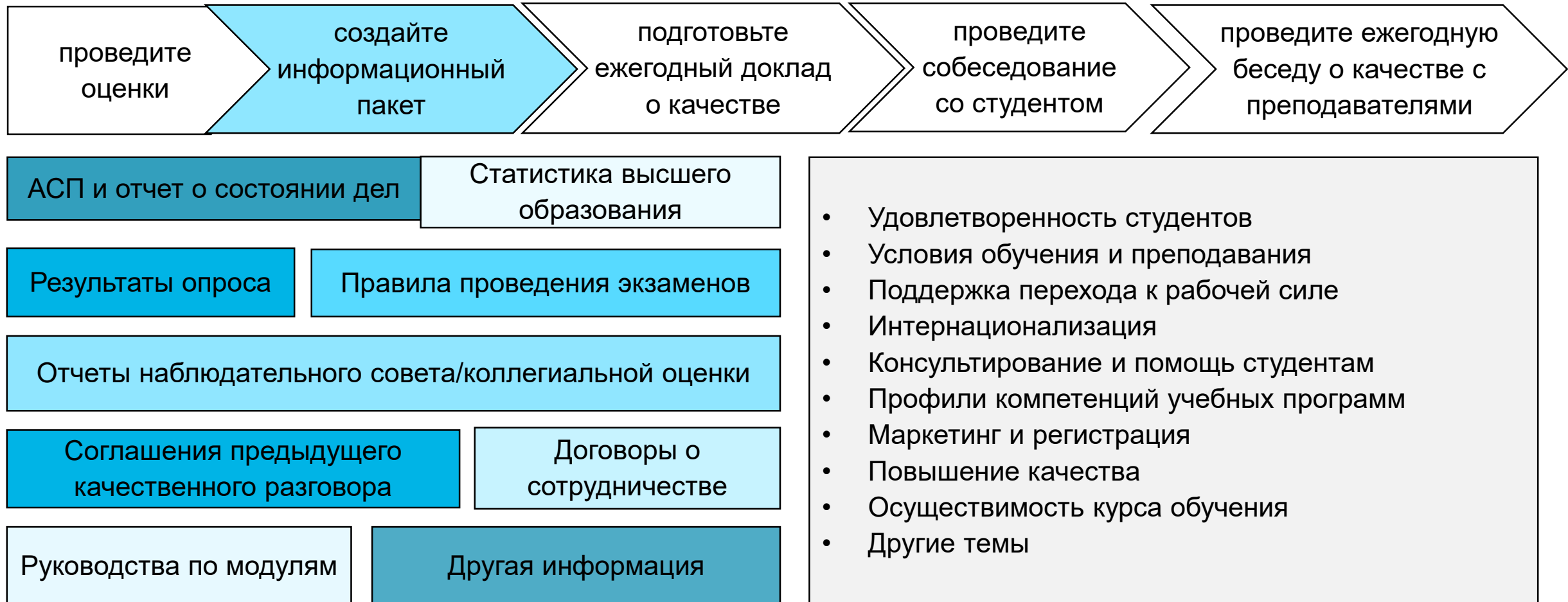
Концепция CORE

Поощрять улучшение – ежегодные переговоры о качестве



Концепция CORE

Поощрять улучшение – ежегодные переговоры о качестве



Концепция CORE

Поощрять улучшение – ежегодные переговоры о качестве

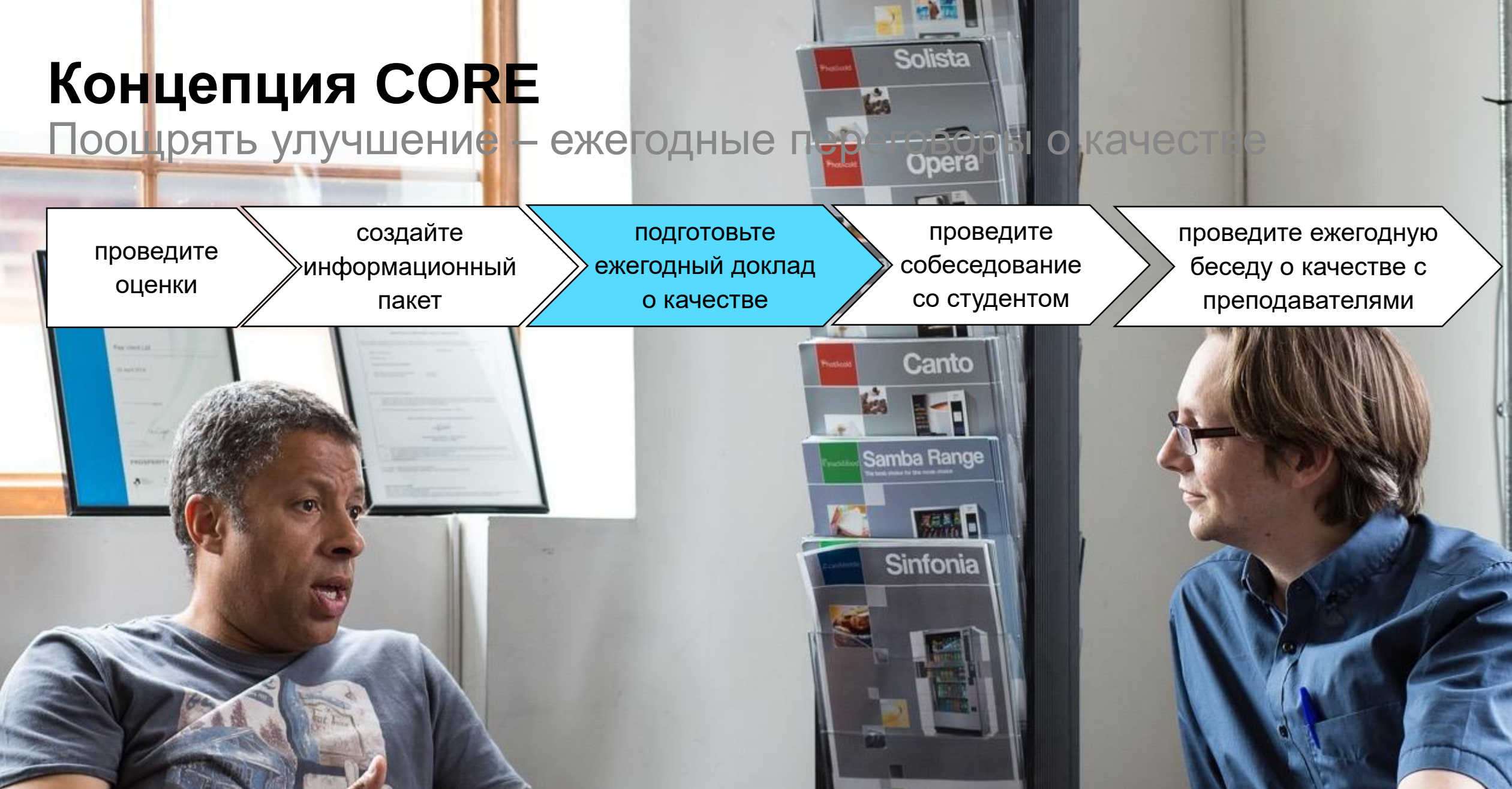
проведите
оценки

создайте
информационный
пакет

подготовьте
ежегодный доклад
о качестве

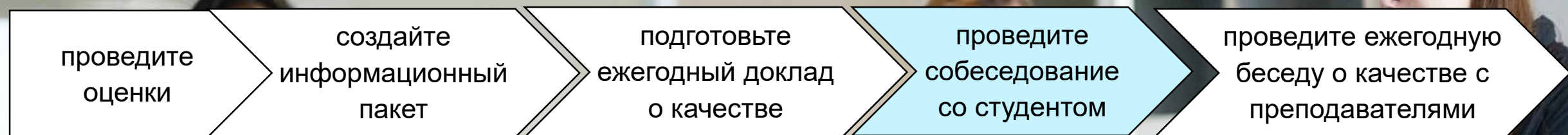
проведите
собеседование
со студентом

проведите ежегодную
беседу о качестве с
преподавателями



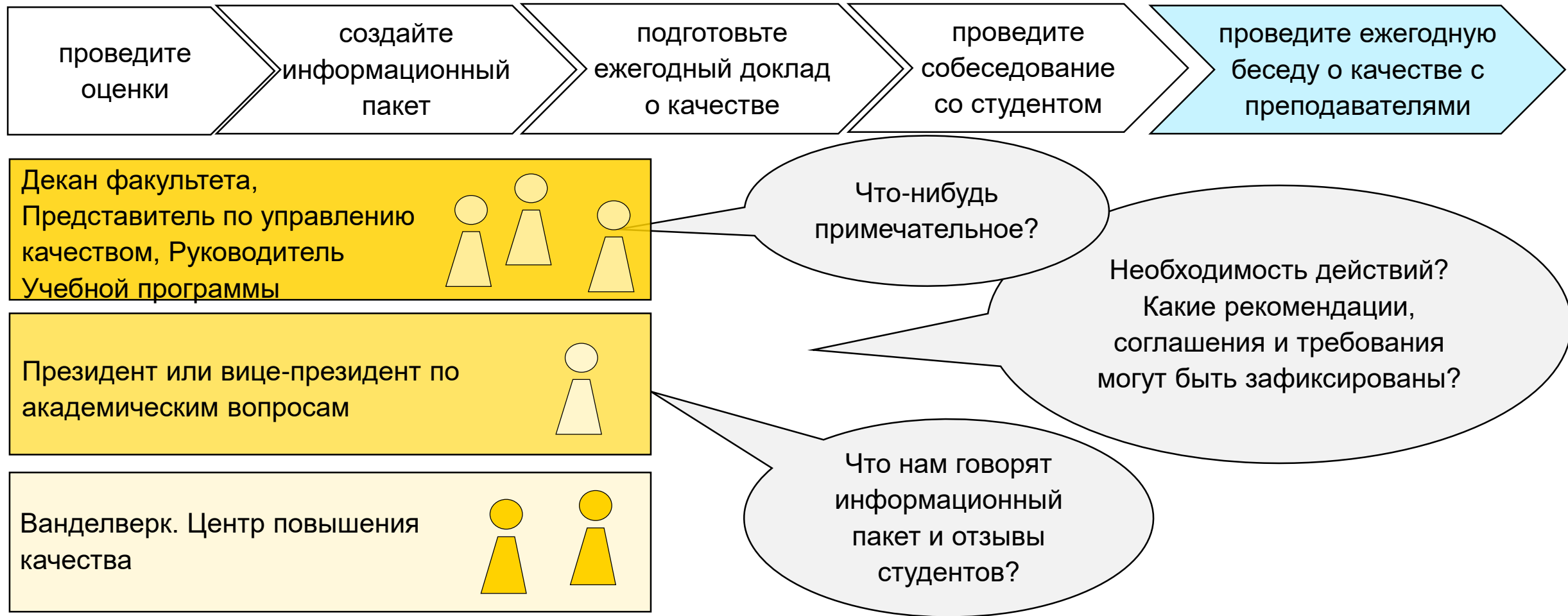
Концепция CORE

Поощрять улучшение – ежегодные переговоры о качестве



Концепция CORE

Поощрять улучшение – ежегодные переговоры о качестве



Концепция CORE

Поощрять улучшение – ежегодные переговоры о качестве

Ежегодные переговоры о качестве составляют основу действующей системы аккредитации внутренних учебных программ FH Münster.



Полученные знания



Полученные знания

При внедрении нашей системы управления

Предоставляет
преимущества

Нужно ли нам это?

Поддерживать связь

Работает ли это?

Быть реалистичными

Можем ли мы справиться с этим?





Ваши комментарии и вопросы приветствуются!

Программа Управления Высшим Образованием
Наш международный филиал по обучению и консультированию
<https://en.fh-muenster.de/hem>

Петра Пистор

Центр обеспечения и повышения качества

