

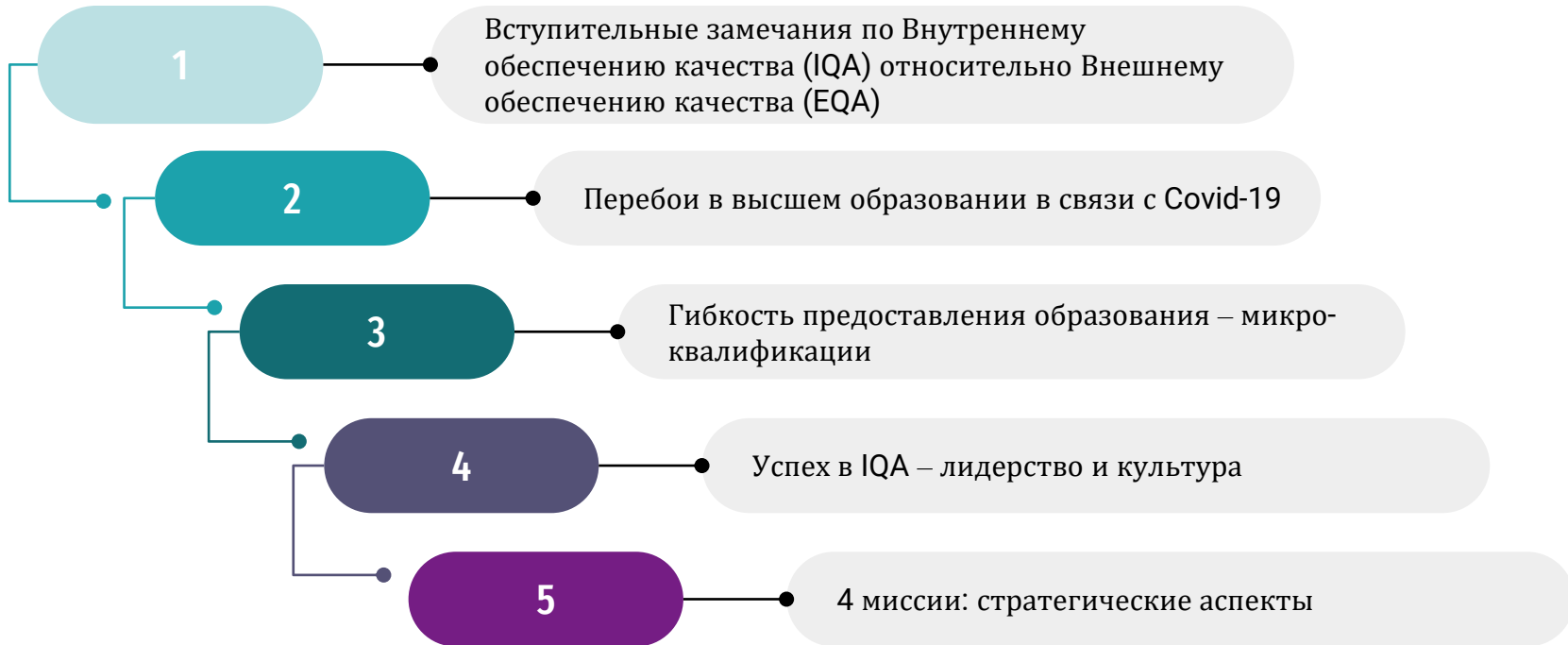


SKVC

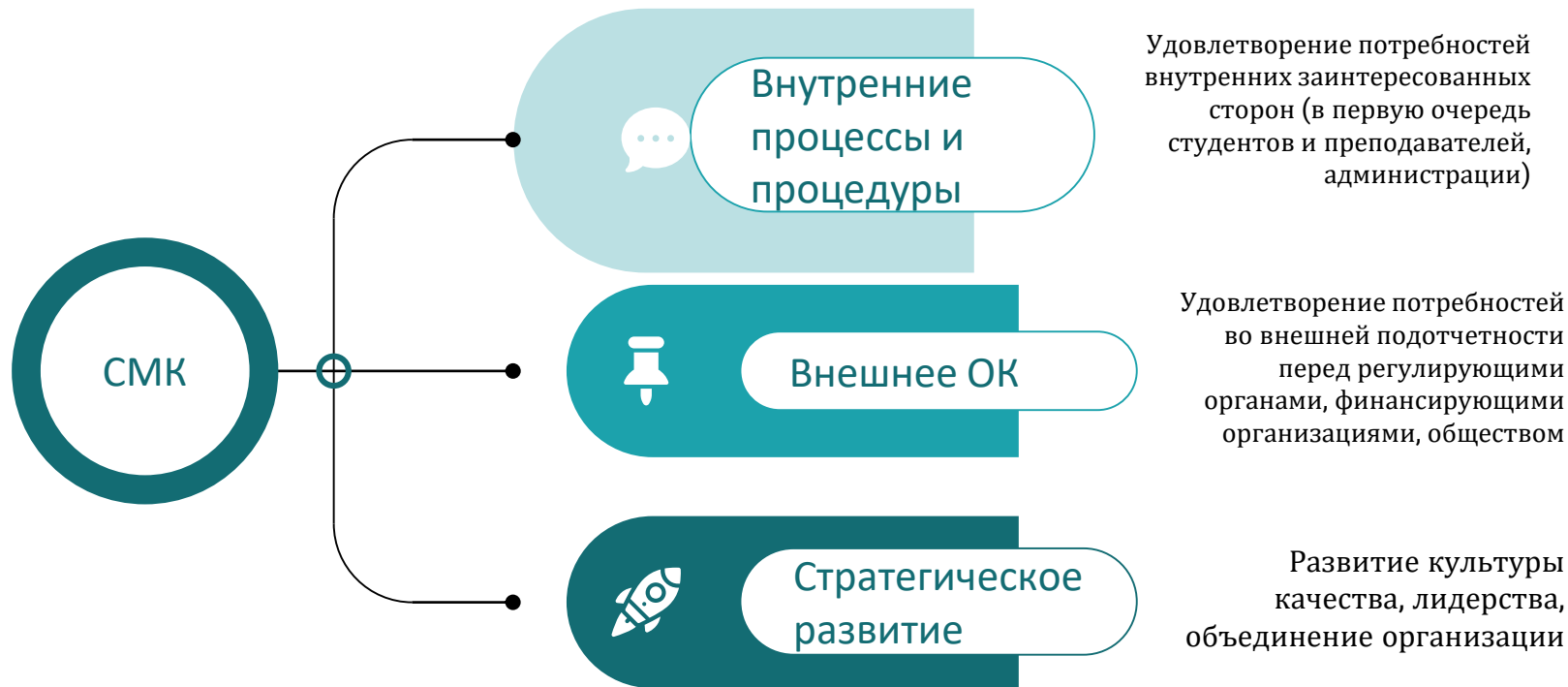
Управление качеством в Высшем учебном заведении и реагирование на новые реалии: взгляд Агентства по обеспечению качества

Аурелия Вaleyкиенэ
Заместитель директора Литовского
центра оценки качества
высшего образования (SKVC) (Литва)

Содержание



Функции обеспечения качества



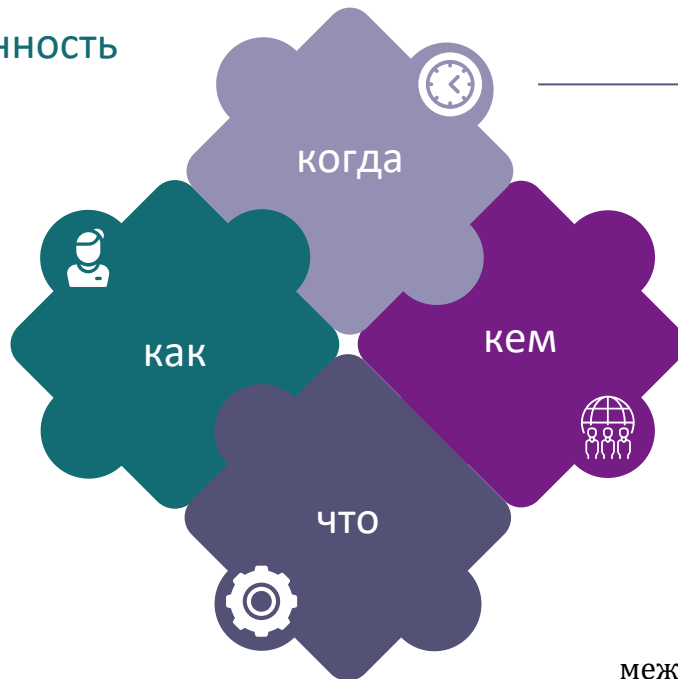
Увеличение темпов трансформации преподавания и обучения

Студентоориентированность

Педагогика сосредоточена на автономии учащихся, их потребностях и более глубоком понимании, способствуя передаче навыков путем активного общения и совместного создания учебного опыта

Результаты обучения

Сосредоточьтесь на том, что студент должен знать, понимать и/или уметь продемонстрировать после завершения процесса обучения



Гибкость

Полный рабочий день или неполный рабочий день; физический/виртуальный/смешанный; полные степени/модули; междисциплинарность; варианты финансирования

Разнообразие

Включая пути обучения (традиционный или современный), этническую принадлежность (местный или международный), язык, социально-экономический класс, происхождение, пол, инвалидность

Аспекты ВОК, играющие важную роль во время пандемии Covid-19

Коммуникация

Центральная роль общих [PR] офисов; преподаватель-студент; взаимодействие между студентами. Расширение международного сотрудничества, в том числе Европейский Университетский институт

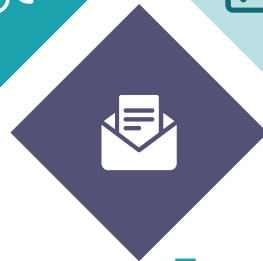


ИТ-навыки и технологии

Онлайн-общение, использование обучающих платформ, вспышка (?) академического мошенничества и плохого поведения

Академическая поддержка

(полу)закрытые библиотеки/лаборатории; более высокие требования к обеспечению, о которых сообщают как студенты, так и преподаватели (от-коллеги-к-коллеге, специалисты в предметной области)



Педагогика

Антикризисное управление – в краткосрочной перспективе; для долгосрочной устойчивости – необходим проект развития цифрового обучения



Психическое здоровье

В результате чувства беспокойства, одиночества и депрессии, трудности с концентрацией внимания – ряды студентов, ожидающих получения помощи; также необходимость поддержки выгорающих учителей

Возросшие проблемы в поддержании академической этики

Студенто-ориентированность

Обзор и обновление учебных и экзаменационных материалов; участие в преподавании и обучении в содержательной и увлекательной форме; предоставление обратной связи

Предотвращение

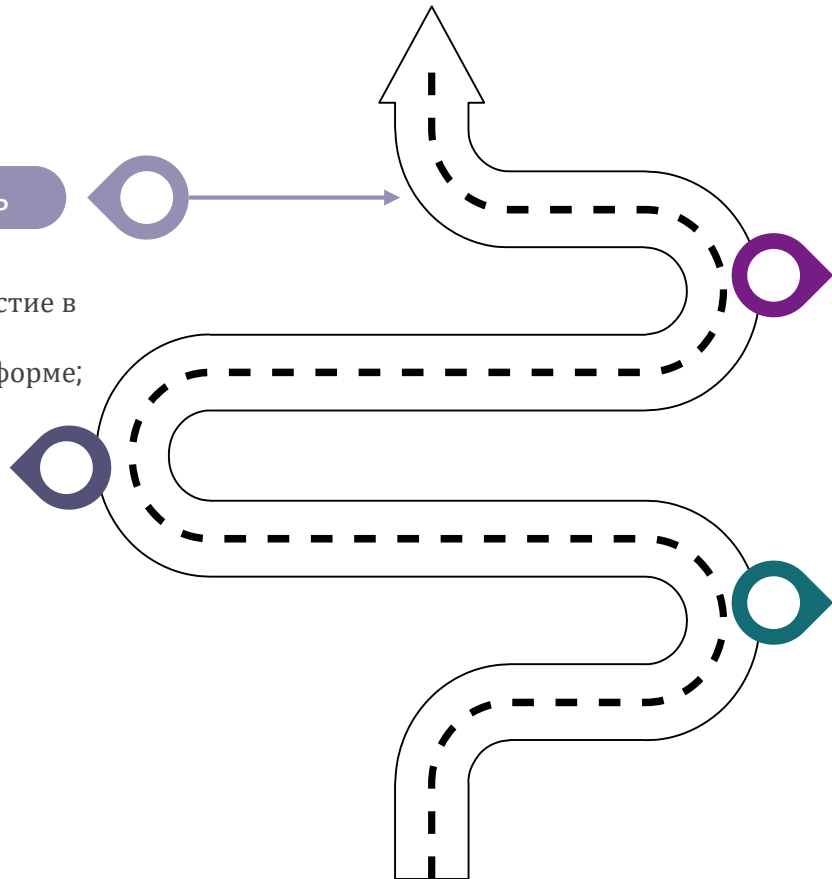
Необходимость в четких руководящих принципах; внутренней коммуникации; воспитании культуры этики; подписании кодексов чести

Контроль

Более широкое использование программного обеспечения для обнаружения плагиата, решения для прокторинга; необходимо обеспечить соответствие Общим правилам ЕС по защите данных

Деятельность

Необходимо улучшить/определить внутренние правила



Двойственность в отношении Микро-квалификаций

Решимость “изучить, как и в какой степени небольшие, гибкие подразделения, в том числе те, которые направлены на получение микро-квалификаций, могут быть определены, разработаны, внедрены и признаны нашими учреждениями с использованием инструментов ЕПВО”.

“Расширение прав и возможностей работников для повышения и повторного повышения квалификации на протяжении всей их жизни”.



Европейская ассоциация университетов: “Вклад университетов в обучение на протяжении всей жизни выходит за рамки микрокредитования и требует лучшего признания. Поэтому, возможно, было бы более полезно более широко обсуждать обучение на протяжении всей жизни, а не сосредотачиваться исключительно на микро-квалификациях”.

“Конференция ректоров Германии (HRK) подчеркивает, что это может быть только вторичным вариантом, помимо программ полного обучения и курсов непрерывного образования”.

“Микро-квалификации - это квалификационные требования для Gig экономики”

Микро-квалификации (1)

ЕВРОПЕЙСКИЙ ПОДХОД К
МИКРО-
КВАЛИФИКАЦИЯМ.
РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ
КОНСУЛЬТАТИВНОЙ
ГРУППЫ ПО ВЫСШЕМУ
ОБРАЗОВАНИЮ С МИКРО-
КВАЛИФИКАЦИЯМИ.

Заключительный доклад
Ханне Шапиро Фьючерс,
Тин Андерсен и Кристин
Недергаард Ларсен,
возглавляемых Датским
технологическим
институтом.

Декабрь 2020 года



Данные по микро-квалификациям являются доказательством результатов обучения, которые учащийся приобрел после короткого обучения.



Эти результаты обучения были оценены в соответствии с прозрачными стандартами.



Доказательство содержится в заверенном документе, в котором указаны имя владельца, достигнутые результаты обучения, метод оценки, орган по присуждению и, где это применимо, уровень квалификационной рамки и полученные квалификации.



Микро-квалификации принадлежат учащемуся, и могут быть общими, переносимыми, а также могут быть объединены в более крупные сертификаты или квалификации.



Они подкреплены обеспечением качества в соответствии с согласованными стандартами.

Микро-квалификации (2)



Микро-квалификации - это небольшой объем обучения, подтвержденный свидетельством.



В контексте ЕПВО она может быть предложена высшими учебными заведениями или признана ими с использованием процедур признания в соответствии с **Лиссабонской конвенцией о признании или Признанием предшествующего обучения (RPL)**, где это применимо.



Микро-квалификации предназначены для предоставления учащемуся конкретных знаний, навыков или компетенций, которые отвечают социальным, личным, культурным потребностям или потребностям рынка труда.



Микро-квалификации четко определяют **результаты обучения в Рамках квалификаций в Европейском пространстве высшего образования/Национальной системе квалификаций**, указывают соответствующую рабочую нагрузку в кредитах **ECTS**, методы и критерии оценки и подлежат обеспечению качества в соответствии с **ESG**.

Примеры микро-квалификации, идентифицированных в 35 странах ЕПВО



Обеспечение качества микро-квалификаций

Внутреннее ОК

ESG распространяется на все высшее образование, предлагаемое в Европейском пространстве высшего образования, независимо от способа обучения или места доставки.

Европейская система квалификаций для непрерывного обучения/ Система квалификаций ЕПВО

Размещение на соответствующем уровне, поддерживаемое инструментами прозрачности (кредиты, DS, базы данных/регистры).



Связь

В рамках более широких партнерских отношений (включая промышленность, ТиПО, НПО и т.д.), общая ответственность ложится на ВУЗ(ы).

Внешнее ОК

Внешние агентства по ОК могут иметь или не иметь отдельного мандата, таким образом, подпадают под общее положение.

Признание

Принципы Центра учебных ресурсов, если нет - следует применять RPL.

Микро-квалификации

Сильные стороны



Политическая поддержка
Доступное финансирование
Универсальность микро-степеней и сертификатов
Гибкость + Инновации
Ответственность за обучение

Слабые стороны



Зависит от устойчивого финансирования с течением времени
Неоднозначная природа
Нет непрерывности опыта
Непоследовательный учебный материал, методы и квалификации

Возможности



Национальные обсуждения политики все еще ведутся
Привлечение [иностраных] студентов и талантливых людей
Штабелируемость
Цифровизация

Угрозы



Конкуренция за традиционные степени и различные цели высшего образования
Требует времени и усилий
Необходимость и актуальность зависят от [национального/экономического] контекста

Смена стилей управления: от босса к лидеру, от коллег к эффективным командам

Эмоциональный интеллект:

само рефлексия,
внимательность, анализ,
проницательность, само
мотивация, открытость,
видение

Руководящий личным
примером, основанный на
знаниях, навыках,
установках, стилях
общения

Вузы далеки от обычных
организаций, но
способность управлять
бизнесом приобретает все
большее значение

Эмоциональный
фактор



Авторитет



Вовлечение



Фокус



Эффективность



Нужно работать с командами и в команде, предоставлять обратную связь, делегировать полномочия, определять цели, вдохновлять, поддерживать и даже тренировать

Процессы и процедуры должны быть на месте, их необходимо сообщать и внедрять, но помимо этого – создавать и поддерживать качественную культуру

Переосмысление задач высшего образования



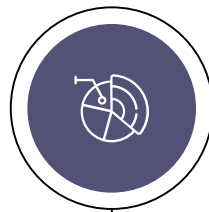
Образование

В среднем по странам ОЭСР молодые люди (25-34 года) с высшим образованием, работающие полный и неполный рабочий день, зарабатывают на 38 % больше, чем их сверстники с высшим средним образованием; 45-54-летние зарабатывают на 70 % больше.



Личностное развитие

Взрослые с высшим образованием не только ожидают, что проживут на ~5 лет дольше, они также сообщают, что у них лучшее здоровье, чем у взрослых с уровнем образования ниже среднего.



Исследование

Ценность и влияние исследований заключаются в увеличении объема полезных знаний; подготовке квалифицированных кадров; создании новых научных приборов и методологий; развитии сотрудничества.



Гражданская позиция

Подготовка к жизни в качестве активных граждан в демократических обществах (гражданское участие, дальнейшее образование, культурное воздействие, передача знаний, экономическое воздействие)

Тектонические сдвиги в высшем образовании

проф. Крис Бринк



В чем мы хороши?

В аспекте предложения
высшего образования



На что мы годимся?

В аспекте спроса на высшее
образование



Кризис идентичности высшего образования

Успеваемость



Сосредоточьтесь на академической
свободе, институциональной автономии,
производстве и распространении знаний,
улучшении

Влияние на общество



Сосредоточьтесь на социальной
значимости, моральной и академической
ответственности, общественной подотчетности

Способность реагировать на социальные

ВЫЗОВЫ



Применение междисциплинарных подходов, исследования,
ориентированные на решение проблем, действия на местном,
региональном и глобальном уровнях, повышение качества

Основные источники

- ОЭСР (2021), Краткий обзор образования 2021 г. Показатели ОЭСР, Издательство ОЭСР, Париж, (OECD (2021), Education at a Glance 2021: OECD Indicators, OECD Publishing, Paris) <https://doi.org/10.1787/b35a14e5-en>
- ЕВРОПЕЙСКАЯ КОМИССИЯ. Ценность исследования. Программный документ экспертов по исследовательской, инновационной и научной политике (RISE). Люк Георгиу, член RISE. Люксембург: Издательство Европейского Союза, 2015. (EUROPEAN COMMISSION. Value of Research. Policy Paper by the Research, Innovation, and Science Policy Experts (RISE). Luke Georghiou, member of RISE. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2015.) <https://doi.org/10.2777/732192>
- Европейская комиссия. Европейская программа развития навыков для обеспечения устойчивой конкурентоспособности, социальной справедливости и устойчивости. 1 июля 2020 года. (European Commission. European Skills Agenda for sustainable competitiveness, social fairness and resilience. 1 July 2020.) <https://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=22832&langId=en>
- Европейская комиссия. Сообщение Комиссии Европейскому Парламенту, Совету, Европейскому Экономическому и Социальному Комитету и Комитету Регионов о достижении Европейского Образовательного Пространства к 2025 году. Брюссель, 30/9/2020. COM (2020) 625 final (European Commission. Communication From The Commission To The European Parliament, The Council, The European Economic And Social Committee And The Committee Of The Regions on achieving the European Education Area by 2025. Brussels, 30/9/2020. COM(2020) 625 final) https://ec.europa.eu/education/resources-and-tools/document-library/eea-communication-sept2020_en
- Крис Бринк. Академическая ответственность: Меняющаяся миссия высшего образования. 21 января 2021 года. (Chris Brink. Academic responsibility: The changing mission of HE. 21 January 2021.) <https://www.universityworldnews.com/post.php?story=20210119052730285>

Источники

- OECD (2021), Education at a Glance 2021: OECD Indicators, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/b35a14e5-en>
- EUROPEAN COMMISSION. Value of Research. Policy Paper by the Research, Innovation, and Science Policy Experts (RISE). Luke Georghiou, member of RISE. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2015. <https://doi.org/10.2777/732192>
- European Commission. European Skills Agenda for sustainable competitiveness, social fairness and resilience. 1 July 2020. <https://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=22832&langId=en>
- European Commission. Communication From The Commission To The European Parliament, The Council, The European Economic And Social Committee And The Committee Of The Regions on achieving the European Education Area by 2025. Brussels, 30/9/2020. COM(2020) 625 final https://ec.europa.eu/education/resources-and-tools/document-library/eea-communication-sept2020_en
- Chris Brink. Academic responsibility: The changing mission of HE. 21 January 2021. <https://www.universityworldnews.com/post.php?story=20210119052730285>
- A European Approach to Micro-credentials. Output of the Micro-credentials Higher Education Consultation Group. Final report by Hanne Shapiro Futures, Tine Andersen and Kristine Nedergaard Larsen, led by the Danish Technological Institute. December 2020. <https://ec.europa.eu/education/sites/default/files/document-library-docs/european-approach-micro-credentials-higher-education-consultation-group-output-final-report.pdf>
- Micro-credentials and Bologna Key Commitments: State of play in the European Higher Education Area. A MICROBOL project report by Italy – CIMEA: Luca Lantero, Chiara Finocchietti, Elisa Petrucci. February 2021 https://microcredentials.eu/wp-content/uploads/sites/20/2021/02/Microbol_State-of-play-of-MCs-in-the-EHEA.pdf
- Recommendation by the 29th General Assembly of the German Rectors' Conference (HRK) on 24 November 2020 Micro-degrees and badges as formats of supplementary digital credentials. https://www.hrk.de/fileadmin/redaktion/hrk/02-Dokumente/02-01-Beschluesse/Empfehlung_Micro-Degrees_und_Badges_HRK_MV_24112020_EN.pdf