

IV Евразийский форум

Внутренняя система обеспечения качества высших
учебных заведений в меняющемся мире

ПЕРВАЯ СЕССИЯ

28 Октября 2021

**Внутренняя система обеспечения качества приносит инновации в
университет: некоторый Испанский опыт**

Антонио Серрано Гонсалес



ACRUA

AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA
UNIVERSITARIA DE ARAGÓN

“Я помню, что я пережил большой опыт в Сарагосе, и я помню красоту ее названия”



Чик Кория (Chick Corea)
(1941-2021)

Закон 5/2005 от 14 июня о регулировании системы высшего образования Арагона

РАЗДЕЛ VI: Арагонское агентство по обеспечению качества и стратегическому прогнозированию в сфере высшего образования

Пункт 84. - Цели.

1. Арагонское агентство по обеспечению качества и стратегическому прогнозированию в области высшего образования является инструментом региона Арагон для содействия повышению качества в Системе высшего образования Арагона, способствуя его взаимоотношениям с промышленностью, рынком труда и обществом в целом.
2. Посредством своей деятельности Агентство должно поощрять и распространять культуру качества.



Что такое Арагонское агентство по обеспечению качества и стратегическому прогнозированию в высшем образовании (ACPUA)?

*~LOSUA~
Закон 5/2005 от 14 июня о
регуливании системы
высшего образования
Арагона*

РАЗДЕЛ VI: Агентство Арагона по обеспечению качества и стратегическому прогнозированию в высшем образовании

Статья 84. - Цели.

1. Арагонское агентство по обеспечению качества и стратегическому прогнозированию в области высшего образования является инструментом региона Арагон для содействия повышению качества университетской системы Арагона, способствуя ее отношениям с деловым и трудовым миром и обществом в целом.
2. Посредством своей деятельности Агентство должно поощрять и распространять культуру качества.

*Королевский указ
822/2021 от 28
сентября,
устанавливающий
организацию
официальных
университетских
учебных программ и
процедур контроля*

Статья 25

Официальные степени должны проходить процедуры внешней оценки в соответствии со Стандартами и **Руководящими принципами обеспечения качества в области высшего образования (ESG)**. Ответственными органами внешней оценки являются ANECA и агентства автономных сообществ, которые зарегистрированы в Европейском реестре обеспечения качества высшего образования (EQAR).

*Королевский указ
640/2021 от 27 июля о
создании, признании,
разрешении и
аккредитации
университетов и
университетских
факультетов*

Статья 14

Для получения институциональной аккредитации университетские центры должны иметь внутреннюю систему обеспечения качества, сертифицированную испанскими агентствами по качеству, которые зарегистрированы в Европейском реестре обеспечения качества высшего образования (EQAR).

*~ ЗАКОН НАУКИ ~
ЗАКОН 17/2018 от 4 декабря
об исследованиях и
инновациях в Арагоне*

ПРЕАМБУЛА IV

В 2016 году Агентство также получило официальное европейское признание, став полноправным членом Европейской Ассоциации по обеспечению качества высшего образования (ENQA) и будучи официально зарегистрированным в Европейском реестре обеспечения качества высшего образования (EQAR) в Брюсселе. По этой причине и с целью предоставления нашей системе исследований и разработок собственного инструмента для оценки, аккредитации и сертификации ее агентов, эта новая функция АСРВА полностью включена, что дает ей эту новую роль в исследованиях и разработках в Арагоне.

enqa.

eqar ///

Законодательство (1983):

- “Общество имеет право требовать качества высшего образования”.
- “Однородное минимальное качество должно быть гарантировано для всех испанских университетов”.
- Начинается предварительная оценка учебных программ (Министерством, Советом университетов). Внедрена система оценки исследований.

----- Испанская конвергенция с ЕНЕА (С 1995) -----

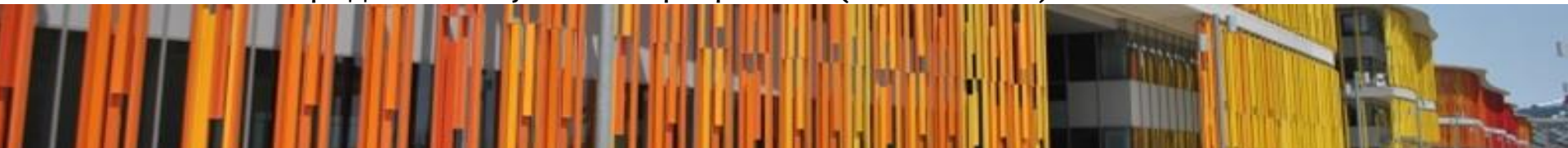
- Регионы берут на себя полномочия по обеспечению качества высшего образования. Создание агентств по обеспечению качества (AQU, 1996; ANECA, 2001; ACSUG, 2001; ASCRUA, 2005 и т.д.). Создание REACU, испанской сети агентств по обеспечению качества в сфере высшего образования (2006).
- **Законодательство (2001, реформированный в 2007):** Учебные программы, профессорско-преподавательский состав, управленческая деятельность должны быть оценены или аккредитованы.

Таким образом, в Испании настроена карта агентств по обеспечению качества, структуры и функции которых со временем будут развиваться, чтобы адаптироваться к изменениям в Европейском регионе(ESG, EQF, ENQA, EQAR, и др.).



Новаторские национальные программы :

- **DOCENTIA (2007):** Оценка преподавательской деятельности и преподавательского состава. Программы, общие для всех испанских агентств, которые удостоверяют разработку и внедрение, выполненные университетами. DOCENTIA служит для разработки стратегий преподавательского состава (продвижение по службе, обучение и финансовые стимулы) национальными или региональными правительствами и учреждениями.
- **AUDIT (2007):** Признает IQAS, разработанные и внедренные университетами.
- **Royal Decree 1393/2007:** Все официальные учебные программы должны быть оценены испанским агентством по обеспечению качества, указанным в EQAR :
 - Первоначальная аккредитация учебной программы. (обязательный)
 - Аккредитация учебной программы (через 4 или 6 лет).(обязательный)
 - Продолжение учебной программы. (обязательный)





ACRUA

AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA
UNIVERSITARIA DE ARAGÓN

Фаза консолидации и опыта

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

(юридически введена в 2105 году; фактически разработана по состоянию на 2018 год)



ФАКУЛЬТЕТЫ

ИНСТИТУТЫ



Институциональная аккредитация (ИА) в Испании :

- Это добровольный процесс.
- Этот процесс был введен в качестве альтернативы повторной аккредитации официальных степеней. Если центр получил первоначальную институциональную аккредитацию, аккредитация всех официальных степеней продлевается автоматически.
- ИА фокусируется на функционировании внутренней системы обеспечения качества (IQAS). Сертификация IQAS необходима университетским центрам для подачи заявки на первоначальную институциональную аккредитацию.
- *Каждое испанское агентство, указанное в EQAR, имеет свою собственную программу оценки ИА, но для всех испанских агентств существует общий базовый протокол.*





ACRUA

AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA
UNIVERSITARIA DE ARAGÓN

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

КАКОВА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЦЕННОСТЬ ДЛЯ
ФАКУЛЬТЕТОВ И ИНСТИТУТОВ?

ФАКУЛЬТЕТЫ

ИНСТИТУТЫ



“Как и другие агентства в Испании, АСРUA в настоящее время переходит от централизованной и строго регулируемой системы аккредитации программ к более автономной системе институциональной аккредитации, основанной на повторной аккредитации программ и сертификации внедрения внутренней системы обеспечения качества. Первоначальная институциональная аккредитация была введена только в последние годы, и ожидается, что методология последующей институциональной аккредитации не будет полностью разработана до начала 2021 года”.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ДАЛЬНЕЙШЕМУ РАЗВИТИЮ :

ESG 2.2. “Группа предлагает, чтобы АСРUA уделила приоритетное внимание разработке методологии институциональной последующей аккредитации, направленной на поддержку университетских центров в повышении качества и, таким образом, повышение общей пригодности для целей институциональной системы аккредитации, а также методологии совместного обзора программ в соответствии с Европейским подходом к обеспечению качества Совместных программ.”



Как улучшить аспект “практика обучения и оценки, ориентированная на учащихся”?

Как оценить инновации в обучении (IQAS и EQAS)?

Как создать больше мест для встреч с (внешними) заинтересованными сторонами?

Как повысить культуру качества в учреждениях?

Как развивать КАЧЕСТВО и УСТОЙЧИВОСТЬ ассоциации?



Возобновить
АСРУА + Студенты



СТУДЕНТ КАК ПАРТНЕР

Новшество
АСРУА + Общество



**ВНЕШНИЕ
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ
СТОРОНЫ**

**АСРУА +
программы**

**АСРУА +
Международное
сотрудничество**



**ПРОЕКТЫ И
НЕТВОРКИНГ**

ПРОГРАММЫ: 5

3 +



ACRUA + СТУДЕНТЫ
ACRUA + ОБЩЕСТВО

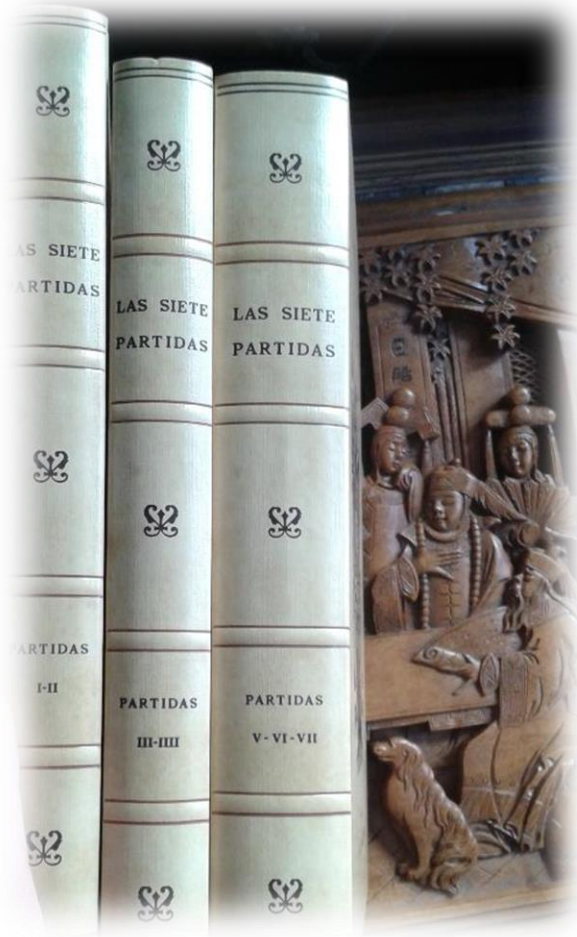
ACRUA + МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

2 x

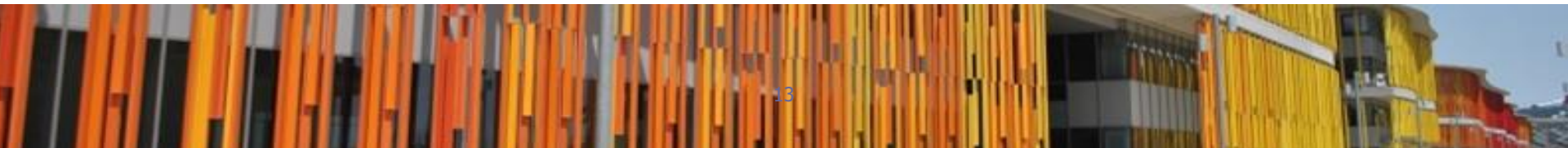


ACRUA x УСПЕВАЕМОСТЬ
ACRUA x РАВЕНСТВО И
РАЗНООБРАЗИЕ





1. ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ И ЕЕ ВЛИЯНИЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
2. ПОСТОЯННОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОЦЕНКИ ПРЕПОДАВАНИЯ И ОБУЧЕНИЯ
3. ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ИССЛЕДОВАНИЙ, РАЗРАБОТОК И ИННОВАЦИЙ
4. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ВИДЕНИЕ: СОДЕЙСТВИЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ, СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА И ТЕМАТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ
5. РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОГО ИЗМЕРЕНИЯ КАЧЕСТВА (ЦУР, ПОВЕСТКА ДНЯ НА ПЕРИОД ДО 2030 ГОДА И ГЕНДЕРНАЯ ПЕРСПЕКТИВА)
6. ДИАЛОГ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ
7. ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИЯ АГЕНТСТВА И ОТКРЫТИЕ ДЛЯ ДРУГИХ УНИВЕРСИТЕТСКИХ СИСТЕМ



Действия, предпринятые ACRUA в отношении аспектов, включенных в Повестку дня на период до 2030 года:

- Конференция, проведенная в 2014 году: Корпоративная социальная ответственность как модель для применения в агентствах по качеству.
- LOSUA (2015): новая статья (статья 85), посвященная подотчетности и прозрачности.
- Первый стратегический план ACRUA (2015-2018): включение действий, направленных на достижение целей устойчивого развития.



Конференции, проведенные в 2016 году :

- Аспект влияния экономического кризиса: Равенство выпускников на рынке труда
- Информативная сессия по разработке учебных программ для всех людей. Для оценщиков АСРUA и управленческих команд университетов Арагона. Основание Фонда ONCE.
- Институциональное мероприятие: Учебная программа по универсальному дизайну для университетов. Фонд ONCE, CRUE, Королевский Совет по инвалидности.
- Техническое совещание: Включение критериев универсальной доступности и дизайна для всех в университете.



Конференции, проведенные в 2017 году:

- Повестка дня на период до 2030 года: Качество университетов как цель устойчивого развития (ЦУР): программа для учреждений.
- Презентация Универсального дизайн-проекта, ориентированного на всех пользователей университета. Министерство здравоохранения, социальных услуг и равенства, CRUE, ANECA и Фонд ONCE.

ВОЗМОЖНОСТЬ



ВОЗМОЖНОСТИ

*Установление связей между
институциональной оценкой
и Целями устойчивого
развития: расширение
возможностей
заинтересованных сторон
для повышения качества*



Cofunder





ACPUA

AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA
UNIVERSITARIA DE ARAGÓN

Направление к ALCAEUS



Большое количество инициатив в университетах Арагона, которые можно сгруппировать в :

- **Жить в соответствии с ЦУР** (реализация инициатив зеленого кампуса, углеродный след, внимание к разнообразию, доступный кампус)
- **Обучение по ЦУР** (окончательные проекты, ориентированные на достижение ЦУР, добровольные проекты и т.д.)

СИЛЬНАЯ СТОРОНА => ПРИВЕРЖЕННОСТЬ...

- Университеты
- Студенты
- Преподавательский и не преподавательский персонал
 - Социальные заинтересованные стороны



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



<https://youtu.be/oeQp9LX1XKA>



<https://youtu.be/wGW7bTTuyEE>



https://youtu.be/_u68DIE3RR8

AQ
UA AGÈNCIA DE QUALITAT
DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR
D'ANDORRA

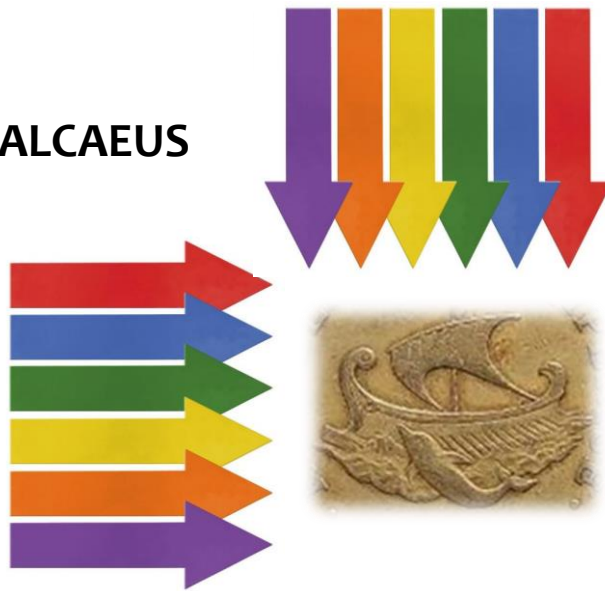
ACPUA
AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA
UNIVERSITARIA DE ARAGON

СОЗДАНИЕ ALCAEUS



**Proposta d'indicadors per integrar
els Objectius de Desenvolupament
Sostenible en l'avaluació
institucional de la qualitat**

CO - FUNDED BY:



Два главных
притока дают
начало этой
маленькой реке

ALCAEUS

https://www.aqua.ad/es/system/files/sites/private/files/7_17-016_estudi_q_ods_maquetat_paper_ang_2_compressed.pdf



ACRUA

AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA
UNIVERSITARIA DE ARAGÓN

“Вы находитесь на борту” (Alcaeus)



На пути к устойчивой Европе к 2030 году Аналитический документ Европейской комиссии (30/01/2019)

Учебные заведения всех уровней следует поощрять к тому, чтобы они использовали ЦУР в качестве ориентира в своей деятельности и стали местами, где навыки устойчивого развития не только преподаются, но и активно практикуются.



Система оценки для оценки степени ПРИВЕРЖЕННОСТИ Целям устойчивого развития (ЦУР) в учебных и исследовательских центрах и университетах.

Сертификация факультетов и университетов в рамках программы на период до 2030 года преследует главную цель - привлечь внимание к усилиям, которые учреждения прилагают для достижения ЦУР, изложенных в Повестке дня Организации Объединенных Наций на период до 2030 года.



Университет и программа ALCAEUS :

- Она обеспечивает основу для включения Повестки дня на период до 2030 года в свою стратегию.
- Она собирает и упорядочивает действия, которые предпринимает в отношении ЦУР.
- Она открывает пространство для размышлений и дискуссий внутри учреждения с целью самооценки.
- Она стимулирует сообщество к достижению общей поддающейся количественной оценке цели: внешнее признание.
- Учреждение может получить ALCAEUS +



УНИВЕРСИТЕТ
ТАКЖЕ ПОЛУЧАЕТ
СВОЙ
СЕРТИФИКАТ ОТ
ПЕРВОЙ
СЕРТИФИКАЦИИ
ФАКУЛЬТЕТА

Размеры и критерии оценки Программы ALCAEUS



Размеры и критерии оценки Программы ALCAEUS

20%

АСПЕКТ 1: Стратегия, социальное лидерство и признание

Приверженность и
стратегия центра

Союзы

Внутреннее и внешнее
признание

25%

АСПЕКТ 4:

4а: Программы

Рамки
действий

Компетенции

Теоретическое
обучение

Практическое
обучение

4б: Исследования

Цели

Деятельность

Результаты

25%

АСПЕКТ 5: Персонал

Управление

ППС

Непедаго-
гический
персонал

10%

Внутреннее/внешнее финансирование

АСПЕКТ 6: Финансирование

Ресурсы

АСПЕКТ 2: Прозрачность и подотчетность

Информирование
общественности

5%

АСПЕКТ 3: Система ОК

Процессы и
стратегия

Персонал

15%



Размеры и критерии оценки Программы ALCAEUS



АСПЕКТ 1: Стратегия, партнерские отношения и признание

Критерий 1.1: Приверженность и стратегия центра

" Центр привержен достижению ЦУР. Центр определяет действия, которые он периодически пересматривает, для включения ЦУР в свое управление с участием различных заинтересованных сторон".

Руководство:

- Приверженность центра достижению ЦУР изложена в стратегических документах центра.
- Руководящая группа центра определяет действия по разработке стратегии (плана действий), обеспечивающей участие различных заинтересованных сторон, включая студенческий корпус.
- Руководящая группа и различные заинтересованные группы центра периодически проверяют выполнение определенных действий.

Доказательства:

- Стратегические документы центра (стратегический план, политика в области качества, конкретный документ о приверженности ЦУР и т.д.).
- План действий центра.
- Доказательства участия всех заинтересованных сторон.
- Доказательства, полученные в результате обзора плана действий.
- Приверженность ЦУР на веб-сайте университета, в нижнем колонтитуле электронной почты, международных профилях, рекламных материалах и т.д.

Визит:

- Проконсультируйтесь с руководством центра о приверженности ЦУР.
- Проконсультируйтесь с различными заинтересованными сторонами об участии в определении стратегии и степени ее осведомленности.



АСПЕКТ	%	КРИТЕРИИ	%	РУКОВОДСТВО	%
Аспект 1: Стратегия, партнерские отношения и признание	20%	Критерий 1.1: Приверженность и стратегия центра	40%	Приверженность центра достижению ЦУР изложена в стратегических документах центра.	20%
				Руководящая группа центра определяет действия по разработке стратегии (плана действий), обеспечивающей участие различных групп интересов, включая студенчество.	40%
				Руководящая группа и различные заинтересованные группы центра периодически проверяют выполнение определенных действий.	40%
		Критерий 1.2: Партнерские отношения	40%	Приверженность центра созданию стратегических альянсов изложена в стратегических документах центра.	20%
				Центр разработал конкретные меры в рамках своих стратегических альянсов.	40%
				Центр отслеживает конкретные действия и оценивает их воздействие.	40%
		Критерий 1.3: Внутреннее и внешнее признание	20%	Сотрудники, студенты и/или центр получили внутреннее признание благодаря процедуре признания надлежащей практики, осуществляемой центром в связи с реализацией ЦУР.	50%
				Персонал, студенческое сообщество и/или центр получили внешнее признание посредством сертификата/награды/проекта, продвижения по службе или аккредитации.	50%



Уровни сертификации для центров

Для учебных и исследовательских центров :

УРОВЕНЬ 0	Нет сертификата	Счет: 0-24%	Формирующаяся приверженность Повестке дня на период до 2030 года
УРОВЕНЬ 1	БРОНЗА	Счет: 25-49 %	На пути к Повестке дня на период до 2030 года
УРОВЕНЬ 2	СЕРЕБРО	Счет: 50-74 %	Твердая приверженность Повестке дня на период до 2030 года
УРОВЕНЬ 3	ЗОЛОТО	Счет: 75-100 %	Флагманский и международный справочный центр



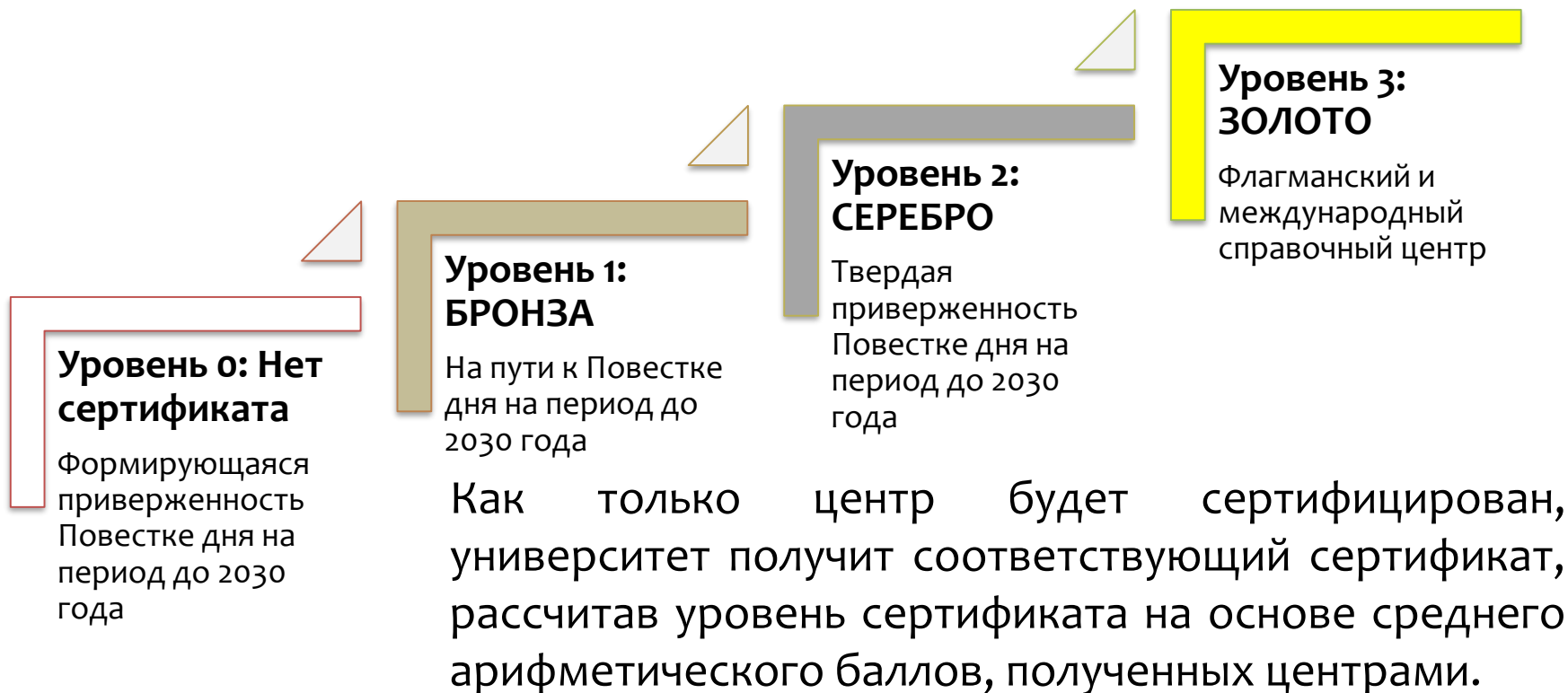
Для университета

Среднее значение баллов, полученных учебными и исследовательскими центрами (сумма баллов сертифицированных центров, деленная на общее число центров, которые могут принять участие в программе).

УРОВЕНЬ 0	Нет сертификата	Счет: 0-24%	Формирующаяся приверженность Повестке дня на период до 2030 года
УРОВЕНЬ 1	БРОНЗА	Счет: 25-49 %	На пути к Повестке дня на период до 2030 года
УРОВЕНЬ 2	СЕРЕБРО	Счет: 50-74 %	Твердая приверженность Повестке дня на период до 2030 года
УРОВЕНЬ 3	ЗОЛОТО	Счет: 75-100 %	Флагманский и международный справочный центр

Каждый раз, когда новый учебный или исследовательский центр получает, продлевает или теряет свою сертификацию, в университет отправляется новый сертификат с новым полученным баллом и уровнем.





Сертификация 2030 года будет рассчитана на 5 лет и будет возобновляться на последующие периоды такой же продолжительности (включая последующие процессы и процессы продления сертификации).

Пилотная оценка продолжается!

Центры в Системе высшего образования
Арагона с Институциональной аккредитацией :

Высшая политехническая школа – EPSH – У. Зарагоза (U. Zaragoza)

(Политехническая школа Уэски)

Школа инженерии и архитектуры – EINA – У. Зарагоза (U. Zaragoza)

(Школа инженерии и архитектуры)





ACRUA

AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA
UNIVERSITARIA DE ARAGÓN

Доктор Франсiско Хосé де Гóйя-и-Лусьéнтес



 NATIONAL GALLERIES SCOTLAND

El Médico [The Doctor], 1779, Francisco de Goya y Lucientes
Photography by Antonia Reeve

“Лично я вижу только освещенные
формы, а другие-нет, плоскости,
которые движутся вперед, и плоскости,
которые отступают ...”



Цифровая версия для ACRUA
Врач Гойи Хайме Себриана (Entropy Studio)



Посетите наш веб-сайт:

<https://acpuaragon.es/es>

Зарегистрируйтесь в нашей группе рецензентов:

<http://servicios.aragon.es/baev/>

Я в вашем распоряжении по этому адресу:

aserranogo@aragon.es



@ACPUA.Aragon



@ACPUAAragon

